



Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al  
Republicii Moldova  
Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți  
Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte



CATEDRA DE ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI

APROBAT

la ședința Catedrei de științe ale educației

Șef catedră [Signature]  
proces-verbal nr. 2 din  
02 septembrie 2018

APROBAT

la ședința Consiliului Facultății de  
Științe ale Educației, Psihologie și Arte

Decan [Signature]  
proces-verbal nr. 1 din  
05 septembrie 2018



## FIȘELE UNITĂȚILOR DE CURS

Denumirea programului de master:  
**MANAGEMENTUL EDUCAȚIONAL**  
**120 ECTS**

BĂLȚI, REPUBLICA MOLDOVA

## CUPRINS

METODOLOGIA ȘI ETICA CERCETĂRII.....	2
MANAGEMENTUL STRATEGIC .....	4
MANAGEMENTUL ORGANIZAȚIONAL .....	6
MANAGEMENTUL EDUCAȚIONAL .....	8
MANAGEMENTUL EDUCAȚIEI INCLUZIVE .....	10
NOI TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE ÎN DOMENIU.....	12
MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE.....	14
ANDRAGOGIA .....	16
MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNT.....	18
MANAGEMENTUL COMUNICĂRII.....	20
LEADERSHIP EDUCAȚIONAL .....	22
MANAGEMENTUL RESURSELOR FINANCIARE ÎN INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT	24
MANAGEMENTUL PROIECTELOR.....	26
BAZELE EDUCAȚIEI ARTISTICE .....	28
MANAGEMENTUL ACTIVITĂȚILOR EXTRACURRICULARE.....	30
DESIGN EDUCAȚIONAL.....	32
MANAGEMENTUL PROGRAMELOR ALTERNATIVE.....	34
ACTIVITATEA ȘTIINȚIFICO-METODICĂ ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÎNT.....	36
MARKETING EDUCAȚIONAL.....	38
MANAGEMENTUL DEBUTULUI PROFESIONAL.....	40
MANAGEMENTUL STRESULUI .....	42
ERGONOMIA MANAGERIALĂ .....	44
STRATEGII DE COMUNICARE ORGANIZAȚIONALĂ.....	46
MANAGEMENTUL SCHIMBĂRII .....	48
PROCESE INOVATIVE ÎN MANAGEMENTUL EDUCAȚIONAL .....	50
MANAGEMENTUL INTERDISCIPLINARITĂȚII .....	52

**Fișa unității de curs/modulului  
METODOLOGIA ȘI ETICA CERCETĂRII**

<b>Codul unității de curs/modulului în programul de studii:</b> F.01.O.001
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 011 Științe ale educației
<b>Tipul programului:</b> Master de profesionalizare
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte, Catedra de științe ale educației
<b>Număr de credite ECTS:</b> 5 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul I, semestrul I
<b>Titularul:</b> Ion GAGIM, prof. univ., dr. hab.
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Profilul profesorului competent modern conține competențele de cercetare și inovare a realității educaționale. Astfel cursul „Metodologia și etica cercetării” își propune să fundamenteze teoretic, metodologic și aplicativ, diferitele tipuri de demersuri investigative caracteristice proceselor educaționale, postulând faptul că cercetarea pedagogică reprezintă o strategie de acțiune firească, proprie oricărui cadru didactic și necesară pentru evoluția sa profesională în cariera didactică. Îmbinarea predării cu elemente de investigație personală asigură premisele practicării unei pedagogii practice mai flexibile și mai creative.
<b>Competențe dezvoltate:</b> <b>CP1.2</b> Aplicarea conceptelor și a metodologiei managementului strategic în proiectarea strategiei de dezvoltare instituțională <b>CP2.3.</b> Rezolvarea problemelor cu referire la gestionarea și dezvoltarea resurselor educaționale. <b>CP3.4.</b> Utilizarea criteriilor și metodelor de evaluare a actului decizional. <b>CP4.3.</b> Aplicarea metodologiei privind promovarea culturii calității educației în instituția de învățământ. <b>CP5.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind eficiența comunicării organizaționale. <b>CP6.2.</b> Explicarea și interpretarea problemelor care apar în realizarea parteneriatului educațional <b>CT1.</b> Respectarea eticii profesionale în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă. <b>CT2.</b> Relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane. <b>CT3.</b> Dezvoltarea carierei profesionale în concordanță cu aspirațiile personale și cu specificul instituției.
<b>Finalități de studii:</b> La finele studierii cursului studentul va fi capabil: - să însușească categoriile de bază ale teoriei și metodologiei cercetării științifice; - să conceptualizeze activitatea de cercetare științifică ca activitate specifică cadrului didactic modern; - să implementeze metode de cercetare pedagogică în activitatea practică; - să descrie modul de planificare și realizare a unei cercetări pedagogice orientate pe testarea uneia sau mai multor ipoteze; - să elaboreze proiecte de cercetare pedagogică; - să respecte cerințele față de elaborarea tezei de masterat în elaborarea lucrării științifice;
<b>Competențe prealabile/pre-rechizite:</b> <i>Curriculum:</i> Cercetarea pedagogică. Inițiere în cariera pedagogică. Pedagogia. Practica de inițiere. Tehnologii informaționale. <i>Competențe:</i> Competențele de lucru cu materialele bibliografice, capacități de prelucrare a materialelor documentare din domeniul științelor educației, competențe de lucru cu programele de statistica specifice operarea cu noțiunile și conceptele de bază, elaborarea schemelor/diagramelor/tabelelor de clasificare, competențe de proiectare, capacitatea de reflecție asupra procedurilor metodologice utilizate, competențe verbale și relaționale.
<b>Unități de învățare:</b> Cunoaștere și cercetare științifică: generalități. Teoria cercetării științifice

Metodologia cercetării științifice. Teza de master. Logica cercetării pedagogice. Documentarea științifică. Metodologia cercetării pedagogice. Alegerea metodelor de cercetare. Taxonomia metodelor de cercetare. Metode de cercetare prin studiul documentelor. Metoda istorică. Metoda monografică. Metoda comparativă. Metoda analizei documentelor școlare. Metode centrate pe analiza conduitei. Observația. Studiul de caz.

**Strategii didactice:** prelegerea - discuție, seminarul, explicația, dezbateră, studiul de caz, metoda Mozaic, studiul documentelor curriculare și al bibliografiei, prezentări în Power Point; consultații; aplicații practice la fiecare temă de prelegere și seminar; diverse forme de lucru: frontal, în grup, în perechi, individual, prezentări orale și în format electronic, prezentarea de carte, rezumatul, comentariul, minieseuri, autoevaluarea, portofoliu.

### **Bibliografie**

#### **Obligatorie:**

1. COMAN, Gh. Managementul cercetării. Iași: PIM, 2009, 309 p.
2. CRISTEA, S. Dicționar de pedagogie. Chișinău-București: Litera Internațional, 2000. p. 38-40.
3. ENĂCHESCU, C. Tratat de teoria cercetării științifice. Iași: Polirom, 2005. 420 p.
4. GUGIUMAN, A., ZETU, E., CODREANCA, L. Introducere în cercetarea pedagogică. Îndrumar pentru cadrele didactice. Chișinău: Tehnica, 1993.

#### **Suplimentară:**

5. JOIȚA, E. (coord.). Pedagogie și elemente de psihologie școlară. Pentru examenele de definitivare și obținerea gradului didactic II. Editura Arves, 2003. p. 396-414.
6. NICOLA, I., FARCAȘ, Domnica. Teoria educației și noțiuni de cercetare pedagogică. București: Didactică și Pedagogică, 1993. p. 101-128.
7. PATRAȘCU, D., PATRAȘCU, Ludmila., MOCRAC, Anatol. Metodologia cercetării și creativității psihopedagogice. Chișinău: Știința, 2003. 252 p.
8. PISOSCHI, A. Aspecte metodologice în cercetarea științifică. Editura Academiei Române, București, 2007.
9. GAGIM, I Studii de filosofia educației. Bălți: Presa universitară bălțeană, 2017. 160 p.
10. POPA, N. L., ANTONESCU, Liviu. Ghid pentru cercetarea educației. Un „abecedar” pentru studenți, masteranzi, profesori. Iași: Polirom, 2009. 189 p.
11. RĂDULESCU, M. Metodologia cercetării științifice: elaborarea lucrărilor de licență, masterat, doctorat. Editura Didactică și Pedagogică, București, 2011.
12. SILISTRARU, N. Cercetarea pedagogică: ghid metodologic. Editura Universității de Stat din Tiraspol, Chișinău, 2012.
13. SILVERMAN, D. Interpretarea datelor calitative: metode de analiză a comunicării textului și interacțiunii, Iași: Polirom, 2004, 352 p.

**Fișa unității de curs/modulului  
MANAGEMENTUL STRATEGIC**

<b>Codul unității de curs/modulului în programul de studii:</b> F.01.O.002
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 011 Științe ale educației
<b>Tipul programului:</b> Master de profesionalizare
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte, Catedra de științe ale educației
<b>Număr de credite ECTS:</b> 4 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul I, semestrul I
<b>Titularul:</b> Valentina PRIȚCAN, conf. univ., dr.
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Cursul nominalizat „Managementul strategic” tratează conceptele de bază din domeniul managementului strategic, dar și unele orientări, prin modele de management strategic, decizii strategice, planificare strategică și posibilități de aplicare în practică. Totodată conținutul cursului evidențiază principalele particularități ale utilizării modelelor de planificare strategică în cadrul instituției școlare
<p><b>Competențe dezvoltate:</b></p> <p><b>CP1.2.</b> Aplicarea conceptelor și a metodologiei managementului strategic în proiectarea strategiei de dezvoltare instituțională.</p> <p><b>CP2.3.</b> Rezolvarea problemelor cu referire la gestionarea și dezvoltarea resurselor educaționale.</p> <p><b>CP3.2.</b> Explicarea și interpretarea traseului de elaborare și monitorizare a actului decizional la nivel instituțional.</p> <p><b>CP4.3.</b> Aplicarea metodologiei privind promovarea culturii calității educației în instituția de învățământ.</p> <p><b>CP5.3</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind eficiența comunicării organizaționale.</p> <p><b>CP6.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind parteneriatul educațional.</p> <p><b>CT1.</b> Respectarea eticii profesionale în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă.</p> <p><b>CT2.</b> Relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane.</p> <p><b>CT3.</b> Dezvoltarea carierei profesionale în concordanță cu aspirațiile personale și cu specificul instituției.</p>
<p><b>Finalități de studii:</b></p> <p>La finele studierii cursului studentul va fi capabil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- să studieze metodologia conducerii strategice;</li> <li>- să explice tipurile de strategii de instituție și modele de management strategic;</li> <li>- să proiecteze, implementeze și evalueze strategii de dezvoltare instituțională;</li> <li>- să analizeze procesul managerial dintr-o instituție care oferă servicii educaționale pentru orice categorie de beneficiari;</li> <li>- să propună un posibil scenariu privind managementul strategic și operațional dintr-o instituție care oferă servicii educaționale către diferite categorii de beneficiari;</li> <li>- să opereze cu principalele repere strategice privind proiectarea și susținerea unui program de dezvoltare instituțională;</li> </ul>
<p><b>Competențe prealabile/pre-rechizite:</b> Pentru a se înscrie la unitatea de curs <i>Managementul strategic</i> studenții trebuie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- să posede cunoștințe, capacități și atitudini din <i>Pedagogie, Psihologie, Practica de inițiere, Etica și cultura profesională.</i></li> <li>- să dețină competențe/capacități privind studierea surselor bibliografice; organizarea informației în comunicări; capacitatea de analiză, comparare, generalizare a informației;</li> <li>- să manifeste atitudine pozitivă față de învățatură și față de profesia aleasă.</li> </ul>
<b>Unități de învățare:</b> Concepte fundamentale în managementul strategic. Aspecte privind

managementul strategic în serviciile educaționale. Fundamentarea strategiei. Analiza mediului intern și extern. Elaborarea strategiei. Articularea strategiei globale. Implementarea strategiei. Managementul strategic ca proces. Modele de management strategic. Decizii strategice. Planificarea strategică.

**Strategii didactice:** prelegerea - discuție, seminarul, explicația, dezbateră, modelarea didactică, studiul de caz, metoda Mozaic, studiul cadrului normativ, cadrului de politici și al bibliografiei, prezentări în Power Point; consultații; activități aplicative la fiecare temă de prelegere și seminar; diverse forme de lucru: frontal, în grup, în perechi, individual, prezentări orale și în format electronic, rezumatul, comentariul, minieseuri, autoevaluarea, portofoliu.

**Referințe bibliografice:**

**Obligatorie:**

1. CRISTEA, S. *Managementul organizației școlare*, Editura Didactică și Pedagogică, R.A., București, 2003, ISBN 973-30-2763-4
2. GHERGUȚ, A. *Management general și strategic în educație*. Ghid practic. Editura Polirom, Iași, 2007, 229 p., ISBN 978-973-46-0586-6
3. JOIȚA, E. *Management educațional. Profesorul-manager: roluri și metodologie*, Editura Polirom, Iași, 2000, 232 p. ISBN 9736835979
4. STANCIU, Ș. *Cultura și comportament organizațional*, Editura Comunicare.ro, 252 p, ISBN 9737110153

**Opțională:**

5. ACHIRI, I., CARA, A. ș.a. *Unitatea de învățământ: Management educațional*, Editura Gunivas, Chișinău, 2004, 112 p. ISBN 9975-908-41-1
6. ANGHELACHE, V. *Managementul schimbării educaționale: Principii, politici, strategii*. Editura Institutului european, Iași, 2012, 278 p., ISBN 978-973-611-828-9.
7. ATANASIU, O. *Managementul instituțiilor de învățământ*, Editura Agata, Botoșani, 2001, 104 p., ISBN 973-85446-0-2
8. BACIU, S. *Managementul instituției școlare: Ghid metodologic pentru formarea cadrelor didactice din învățământul preuniversitar*, Editura Știința, Chișinău, 2007, 56 p., ISBN 978-9975-67-276-4
9. Valentina PRIȚCAN. Analysis of the Strategy Development Plan of Alecu Russo Balti State University, pag 41-47// Matthias Middell, Victoria Reinhardt, Lukas Bischof (Eds.). From Quality Assurance to Strategy Development in the Moldovan Higher Education Stakeholder perspectives, 341 pag. Leipziger Universitätsverlag GmbH 2016. Umschlaggestaltung: Alexandra Hähnert, Satz: Sabine Ufer, Leipzig, Druck: docupoint GmbH, Barleben, ISBN 978-3-96023-060-1

**Fișa unității de curs/modulului  
MANAGEMENTUL ORGANIZAȚIONAL**

<b>Codul unității de curs/modulului în programul de studii:</b> F.01.O.003
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 011 Științe ale educației
<b>Tipul programului:</b> Master de profesionalizare
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte, Catedra de științe ale educației
<b>Număr de credite ECTS:</b> 5 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul I, semestrul I
<b>Titularul:</b> Ilie NASU, conf. univ., dr.
<p><b>Descrierea succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Școala ca unitate de bază a sistemului și a procesului de învățământ, dezvoltată în sensul paradigmei curriculumului confirmată în societatea informațională are nevoie de cadre didactice și manageriale performante. Unitatea de curs „Managementul organizațional” își propune formarea/dezvoltarea competențele profesionale necesare managerului școlar modern.</p>
<p><b>Competențe dezvoltate:</b>  <b>CP1.2.</b> Aplicarea conceptelor și a metodologiei managementului strategic în proiectarea strategiei de dezvoltare instituțională.  <b>CP2.3.</b> Rezolvarea problemelor cu referire la gestionarea și dezvoltarea resurselor educaționale.  <b>CP3.2.</b> Explicarea și interpretarea traseului de elaborare și monitorizare a actului decizional la nivel instituțional.  <b>CP4.3.</b> Aplicarea metodologiei privind promovarea culturii calității educației în instituția de învățământ.  <b>CP5.3</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind eficiența comunicării organizaționale.  <b>CP6.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind parteneriatul educațional.  <b>CT1.</b> Respectarea eticii profesionale în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă.  <b>CT2.</b> Relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane.  <b>CT3.</b> Dezvoltarea carierei profesionale în concordanță cu aspirațiile personale și cu specificul instituției.</p>
<p><b>Finalități de studii:</b> La finele studierii cursului studentul va fi capabil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- să compare termenii: organizație și instituție.</li> <li>- să caracterizeze structura organizației școlare.</li> <li>- să identifice componentele culturii organizaționale în organizațiile în care activează.</li> <li>- să compare tipurile de culturi organizaționale.</li> <li>- să enumere indicatorii pentru dezvoltarea unui climat pozitiv al școlii.</li> <li>- să aplice tehnicile de analiză a comportamentului organizațional.</li> <li>- să aplice strategii și tehnici de creare a imaginii organizaționale.</li> <li>- să aplice tehnici de management al timpului.</li> <li>- să argumenteze importanța dezvoltării organizației școlare.</li> </ul>
<p><b>Competențe prealabile/pre-rechizite:</b>  <b>Curriculum:</b> Inițiere în cariera pedagogică. Pedagogia. Practica de inițiere. Tehnologii informaționale. Psihologia. Practica de inițiere. Didactica generală  <b>Competențe:</b> Competențele de lucru cu materialele bibliografice, capacități de prelucrare a materialelor documentare din domeniul științelor educației, competențe de lucru cu programele de statistica specifice operarea cu noțiunile și conceptele de bază, elaborarea schemelor/diagramelor/tabelelor de clasificare, competențe de proiectare, capacitatea de reflecție asupra procedurilor metodologice utilizate, competențe verbale și relaționale.</p>

**Unități de învățare:** Introducere în managementul organizației școlare. Cultura și climatul organizației școlare. Comportamentul etic în organizația școlară. Instrumente de management al eticii. Decizia etică. Managementul imaginii organizației școlare. Elemente de marketing în organizația școlară. Managementul timpului școlar.

**Strategii didactice:** prelegerea - discuție, seminarul, explicația, dezbateră, modelarea didactică, jocul didactic, studiul de caz, metoda Mozaic, studiul documentelor curriculare și al bibliografiei, prezentări în Power Point; înregistrări educative video și audio, consultații; aplicații practice la fiecare temă de prelegere și seminar; diverse forme de lucru: frontal, în grup, în perechi, individual, prezentări orale și în format electronic, prezentarea de carte, rezumatul, comentariul, minieseuri, autoevaluarea, portofoliu, dramatizarea, jocul de rol.

### **Bibliografie**

#### **Obligatorie:**

1. CRISTEA, S. *Managementul organizației școlare*, Editura Didactică și Pedagogică, R.A., București, 2003, ISBN 973-30-2763-4
2. GHERGUȚ, A. *Management general și strategic în educație*. Ghid practic. Editura Polirom, Iași, 2007, 229 p., ISBN 978-973-46-0586-6
3. JOIȚA, E. *Management educațional. Profesorul-manager: roluri și metodologie*, Editura Polirom, Iași, 2000, 232 p. ISBN 9736835979
4. STANCIU, Ș. *Cultura și comportament organizațional*, Editura Comunicare.ro, 252 p, ISBN 9737110153
5. NASU, I. *Strategii de perspectivă pentru învățământul din Republica Moldova*. În: Managementul educațional: realizări și perspective de dezvoltare. Materialele Conferinței științifico-practice internaționale, Ediția a 1-a, Bălți, USARB, 27 aprilie 2017. Bălți: S. n., (Tipografia din Bălți), 2017. 364 p. pp. 40-43. ISBN 978-9975-132-97-8
6. NASU, I. *Virtualul virtualului e virtual! Ce e mai departe?* В: Тенденции и перспективы развития науки и образования в условиях глобализации. Материалы XXIII Международной научно-практической интернет-конференции, Переяслав-Хмельницкий, 31 марта 2017. Переяслав-Хмельницкий: ЧП Лукашевич А.М., 2017. 494 с. с. 138-141. УДК 001+37(100), ББК 72.4+74 (0) Т33
7. ȚOCA, I. *Management educațional*, Ediția a 2-a, Editura Didactică și Pedagogică, București, 2007, 199 p., ISBN (13) 978-973-30-1650-2

#### **Suplimentară:**

1. ACHIRI, I., CARA, A. ș.a. *Unitatea de învățământ: Management educațional*, Editura Gunivas, Chișinău, 2004, 112 p. ISBN 9975-908-41-1
2. ANGHELACHE, V. *Managementul schimbării educaționale: Principii, politici, strategii*. Editura Institutului european, Iași, 2012, 278 p., ISBN 978-973-611-828-9.
3. ATANASIU, O. *Managementul instituțiilor de învățământ*, Editura Agata, Botoșani, 2001, 104 p., ISBN 973-85446-0-2
4. BACIU, S. *Managementul instituției școlare: Ghid metodologic pentru formarea cadrelor didactice din învățământul preuniversitar*, Editura Știința, Chișinău, 2007, 56 p., ISBN 978-9975-67-276-4
5. COJOCARIU, V. *Introducere în managementul educației*, Editura Didactică și Pedagogică, R.A., București, 2004. ISBN 973-30-913-5
6. PATRAȘCU, D. *Cultura managerială a profesorului*. Teorie și metodologie, Chișinău, 2006, 296 p. ISBN 978-9975-78-265-4
7. PATRAȘCU, D., URSU, A., JINGA, I. *Management educațional preuniversitar*, Editura Arc, Chișinău, 1997, 383 p. ISBN 9975-61-016-1



**Fișa unității de curs/modulului  
MANAGEMENTUL EDUCAȚIONAL**

<b>Codul unității de curs/modulului în programul de studii:</b> S.01.O.104
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 011 Științe ale educației
<b>Tipul programului:</b> Master de profesionalizare
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Catedra de științe ale educației
<b>Număr de credite ECTS:</b> 6 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul I, semestrul I
<b>Titularul:</b> Lora CIOBANU, conf. univ., dr.
<p><b>Descrierea succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Unitatea de curs <i>Management educațional</i> face parte din pachetul disciplinelor de specializare, fiind o disciplină obligatorie. Această unitate de curs familiarizează viitorii manageri din sistemul de învățământ preuniversitar cu elementele de bază ale managementului educațional în instituțiile de educație timpurie, școala primară, gimnaziu și liceu. În plan informativ, studenții se vor familiariza cu specificul managementului educațional, în plan formativ – vor identifica și valorifica conexiuni interdisciplinare pentru crearea unor viziuni de ansamblu, a unor sisteme întregi de cunoștințe, capacități, atitudini în scopul pregătirii lor în calitate de viitori manageri.</p>
<p><b>Competențe dezvoltate:</b>  <b>CP1.2.</b> Aplicarea conceptelor și a metodologiei managementului strategic în proiectarea strategiei de dezvoltare instituțională.  <b>CP2.2.</b> Utilizarea unor combinații personalizate în gestionarea și dezvoltarea resurselor educaționale.  <b>CP3.2.</b> Explicarea și interpretarea traseului de elaborare și monitorizare a actului decizional la nivel instituțional.  <b>CP4.3.</b> Aplicarea metodologiei privind promovarea culturii calității educației în instituția de învățământ.  <b>CP5.2.</b> Explicarea și interpretarea diferitelor moduri / stiluri de comunicare organizațională.  <b>CP6.2.</b> Explicarea și interpretarea problemelor care apar în realizarea parteneriatului educațional.  <b>CT1.</b> Respectarea eticii profesionale în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă.  <b>CT2.</b> Relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane.  <b>CT3.</b> Dezvoltarea carierei profesionale în concordanță cu aspirațiile personale și cu specificul instituției.</p>
<p><b>Finalități de studii:</b> La finele studierii cursului studentul va fi capabil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- să descrie dimensiunile activității sale în calitate de manager al procesului instructiv-educativ;</li> <li>- să identifice variantele optime ale deciziilor manageriale din multitudinea posibilităților existente la situația concret analizată;</li> <li>- să proiecteze, organizeze, evalueze activități manageriale;</li> <li>- să propună soluții optime pentru diminuarea situațiilor de criză managerială;</li> <li>- să argumenteze decizia managerială în diferite aspecte de activitate ale cadrului didactic;</li> <li>- să valorifice importanța deciziei manageriale în contextul școlii prietenoase copilului.</li> </ul>
<p><b>Competențe prealabile/pre-rechizite:</b> Pentru a se înscrie la unitatea de curs studenții trebuie să fie absolvent al ciclului I, licență, domeniul 011 Științe ale educației sau ai altui domeniu cu condiția absolvirii modulului psihopedagogic. Se solicită deținerea competențelor de proiectare, evaluare, teleologice, de organizare și monitorizare a grupului de elevi – competențe formate la disciplinele Pedagogie. Practica de inițiere, Psihologie. Practica de inițiere, Dirigenție, Educația incluzivă etc.</p>

**Unități de învățare:**

Conceptul management. Principii și funcții ale managementului școlar. Managementul educațional - o problemă a etapei contemporane de perfecționare a sistemului de învățământ și educație. Sistemul de învățământ: concept. Caracteristica sistemului de învățământ din RM. Școala Națională din Republica Moldova. Problemele actuale ale școlii naționale. Direcțiile principale de activitate ale școlii naționale. Organizarea și dirijarea școlii naționale (nivelul de bază): structura, probleme, algoritmul, analiza, planificarea, decizia, controlul, feed back-ul. Rolul managerului în dirijarea procesului educațional în școală. Comunicarea managerială. Motivația pentru muncă și profesie. Evaluarea măiestriei pedagogice. Optimizarea condițiilor de muncă în școală. Activitatea financiar-gospodărească în școală.

**Strategii didactice:** prelegerea - discuție, seminarul, explicația, dezbateră, modelarea didactică, jocul didactic, studiul de caz, metoda Mozaic, studiul documentelor curriculare și al bibliografiei, prezentări în Power Point; înregistrări educative video și audio, consultații; aplicații practice la fiecare temă de prelegere și seminar; diverse forme de lucru: frontal, în grup, în perechi, individual, prezentări orale și în format electronic, prezentarea de carte, rezumatul, comentariul, minieseuri, autoevaluarea, portofoliu, dramatizarea, jocul de rol.

**Bibliografie:****Obligatorie:**

1. CIOBANU, L. Educația: teorie și metodă. Manual de pedagogie. Vol. 3 / Lora Ciobanu, Elena Zolotariov, Maria Mihailov, 2008, 189 p.
2. Codul Educației al RM, Monitorul Oficial, nr. 319-324, 24.10.2014
3. COTOS, L., COJOCARU, V. Cultura managerială – componentă a culturii organizaționale în instituțiile preșcolare, Chișinău, 2015.
4. Strategia de dezvoltare sectorială a învățământului 20x20, 2014
5. CRISTEA, S. Dicționar enciclopedic de pedagogie. Vol 1., București: DPH, 2015, 398 p.
6. GHERGUȚ, A. Management general și strategic în educație. Iași: Polirom, 2007
7. PATRAȘCU, D. ș.a. Management educațional. Chișinău, 2000
8. POPESCU G., VIDUA, A. Identificarea stilurilor de management / Universitatea din Craiova, 2016

**Suplimentară:**

1. COJOCARU, V. Management educațional // Chișinău: Ed. Știința, 2002
2. TUDORICĂ, M. Managementul educației în context european. București: Meronia, 2007
3. IOSIFESCU, Ș. Management educațional. Vol. 1,2, Iași: CDRMO, 2003/2004
4. ZORILO, L., CIOBANU, L., FOCA, E., RUSOV, V., ȘOVA, T. Sunt părinți de succes. Suport pentru cadrele didactice în activitatea cu părinții copiilor ce opun rezistență la educație. Bălți: SRL „Tipografia din Bălți” 2013. 66p. ISBN 978-9975-4252-4-7; 37.018.262(075) S 95
5. БАКИРОВА, Г. Управление человеческими ресурсами, Москва: Речь, 2003
6. Педагогический менеджмент и управление развитием образования. Коллективная монография / Т.М. Баймолдаев, В.И. Безруков, И.А. Носков, Н.А. Соловова. Алматы-Самара, 2007, 466 с.
7. ШАМОВА, Т., ТРЕТЬЯКОВ, П., КАПУСТИН, Н. Управление образовательными системами: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений // под. ред. Т. Шамовой, Москва: ВЛАДОС, 2001

**Fișa unității de curs/modulului  
MANAGEMENTUL EDUCAȚIEI INCLUZIVE**

<b>Codul unității de curs/modulului în programul de studii:</b> S.01.O.105
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 011 Științe ale educației
<b>Tipul programului:</b> Master de profesionalizare
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Catedra de științe ale educației
<b>Număr de credite ECTS:</b> 5 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> Anul I, semestrul 1
<b>Titular unității de curs:</b> Maria PERETEATCU, conf. univ., dr.
<p><b>Descriere succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Cursul nominalizat reprezintă un element structural al blocului de discipline de specialitate care asigură dimensiunea psihopedagogică a formării specialistului. Managementul educației incluzive studiază sistemul de învățământ bazat pe școlile incluzive, menit să satisfacă necesitățile educaționale speciale ale tuturor copiilor. Cursul va pune în evidență principiile de bază ale claselor incluzive, centrate pe copil, modul de abordare a părinților ca parteneri, cunoașterea dezvoltării copilului, abilități de observare și evaluare, elaborarea unui plan educativ individualizat, adaptarea mediului clasei și planificarea instrucției.</p>
<p><b>Competențe dezvoltate:</b>  <b>CP1.2.</b> Aplicarea conceptelor și a metodologiei managementului strategic în proiectarea strategiei de dezvoltare instituțională.  <b>CP2.3.</b> Rezolvarea problemelor cu referire la gestionarea și dezvoltarea resurselor educaționale.  <b>CP3.2.</b> Explicarea și interpretarea traseului de elaborare și monitorizare a actului decizional la nivel instituțional.  <b>CP4.2.</b> Explicarea și interpretarea necesității promovării culturii calității educației în instituția de învățământ.  <b>CP5.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind eficiența comunicării organizaționale.  <b>CP6.2.</b> Explicarea și interpretarea problemelor care apar în realizarea parteneriatului educațional.  <b>CT1.</b> Respectarea eticii profesionale în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă.  <b>CT2.</b> Relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane.</p>
<p><b>Finalități de studii:</b> La finele studierii cursului studentul va fi capabil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Să proiecteze, implementeze și evalueze strategiile de dezvoltare instituțională din perspectiva dezvoltării școlii incluzive;</li> <li>- Să gestioneze și să dezvolte resurselor educaționale în contextul ”școlii pentru toți”;</li> <li>- Să elaboreze/monitorizeze actul decizional la nivel instituțional ținând cont de subiecții implicați în promovarea educației incluzive;</li> <li>- Să promoveze cultura calității educației în instituția de învățământ reeșind din incluziunea copiilor cu CES;</li> <li>- Să realizeze eficient comunicarea organizațională cu toți subiecții implicați în promovarea educației incluzive;</li> <li>- Să relaționeze eficient în cadrul proceselor interumane din perspectiva educației inclusive.</li> </ul>
<p><b>Competențe prealabile/pre-rechizite:</b> Studenții trebuie să posede competențe de studiere critică a documentelor curriculare, analiză și discutare a realizărilor și tendințelor din învățământul contemporan; cunoaștere a standardelor profesionale ale cadrelor didactice; explicare a și</p>

interpretare a ideilor, proceselor precum și conținuturilor teoretice și practice specifice conceptelor managementului educațional: niveluri ale managementului educațional, funcții, principia ale managementului educațional, roluri manageriale, proiectarea, dezvoltarea, organizarea, implementarea și evaluarea activității didactice; pedagogiei, psihologie și didacticii generale; utilizare a unei varietăți de metode, procedee și tehnici de predare-învățare-evaluare; posedarea deprinderilor de lucru cu MS OFFICE: elaborare de documente WORD, prezentări Power Point etc.

**Unități de învățare:** Educație incluzivă: cadrul conceptual și legislativ. Politici educaționale în domeniul educației incluzive. Organizarea procesului educațional în instituția incluzivă. Competențele managerului în școala incluzivă. Roluri și responsabilități în școala incluzivă. Incluziunea educațională a copiilor cu diverse tipuri de dizabilități. Comisia multidisciplinară intrașcolară – resursă pentru dezvoltarea educației inclusive. Cadrul didactic de sprijin – suport în asigurarea incluziunii educaționale a copiilor cu cerințe educaționale speciale. Metodologia cu privire la organizarea și funcționarea centrului de resurse pentru educația incluzivă din instituția de învățământ. Adaptări curriculare.

**Strategii didactice:** prelegerea interactivă, conversația euristică, explicația, dezbateră, analiza documentelor legislative, studiul de caz, problematizarea, modelarea, metode de lucru în grup (pălăriile gânditoare, cubul, mozaic, bulgărele de zăpadă, proiectul de grup etc.), metode de stimulare a metacogniției (pagina de jurnal, eseul, jurnal dublu, eseu de 5 minute, scrierea reflexivă, 3-2-1 etc.), teste, referate, lucrări individuale, eseuri, studii de caz, probe scrise, orale și combinate.

#### **Bibliografie**

##### **Obligatorie:**

1. ANCA M., Metode si tehnici de evaluare a copiilor cu CES , Editura, Presa Universitară Clujea,na, 2007.
2. CHICU, V., GALBEN, S., COJOCARU, V., IVANOVA, L. Educație Incluzivă. Repere metodologice. Asociația Motivație și Centrul de zi Speranța. Ed. Casa Editorial-Poligrafică Bons-Offices, Chișinău, 2006.
3. Ghid pentru cadre didactice de sprijin (CDS), MEdC, UNICEF, RENINCO, Editura Vanemonde, 2005.
4. HADÎRCĂ, M., CAZACU, T., Adaptări curriculare și evaluarea progresului școlar în contextul educației incluzive, Ministerul Educației, Lumos Moldova, Editura Cetatea de Sus, Chișinău, 2012.
5. PERETEATCU, M., ZORILLO, L., Educația incluzivă în școală, Chișinău, 2011, 202 p.
6. PERETEATCU, M., STUPACENCO, L. Educația incluzivă. Tipografia din Bălți, 2006,207p.

##### **Suplimentară :**

1. Înțelegerea și satisfacerea necesităților copiilor în clase incluzive. Ghid pentru pedagogi, UNESCO. Traducere sprijinită de Comisia Națională UNESCO, Chișinău, 2003.
2. MARA, D., Strategii didactice în educația incluzivă. București, Ed. Didactică și Pedagogică, 2009.
3. SOLOVEI, R. Educație incluzivă. Ghid metodologic pentru instituțiile de învățământ primar și secundar general, Chișinău, 2013
4. VRÎNCEANU, M., PELIVAN, V. Incluziunea socioeducațională a copiilor cu dizabilități în grădinița de copiii. Ghid pentru cadrele didactice și manageriale din sistemul educațional preșcolar și pentru specialiștii din serviciile specializate de recuperare/reabilitare a copiilor cu dizabilități, Chișinău, 2012

**Fișa unității de curs/modulului  
NOI TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE ÎN DOMENIU**

<b>Codul unității de curs/modulului în programul de studii:</b> S.01.O.106
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 011 Științe ale educației
<b>Tipul programului:</b> Master de profesionalizare
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Științe reale, Economice și ale Mediului. Catedra de matematică și informatică
<b>Număr de credite ECTS:</b> 5 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul I, semestrul I
<b>Titularul:</b> Valeriu CABAC, dr. în șt. fizico-matematice, profesor universitar
<p><b>Descrierea succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b>          Fenomenul globalizării, crearea pieței internaționale a forței de muncă, a condus la o dezvoltare furtunoasă a tehnologiei informației și a comunicațiilor și la implementarea ei în diverse domenii: educație, formare, management, cercetare, servicii, producere. Disciplina „Noile tehnologii informaționale în domeniu” are drept scop inițierea studenților în problematica utilizării complexe a tehnologiilor informaționale în domeniul profesional în care ei se specializează, formarea și dezvoltarea abilităților de utilizare a calculatorului, rețelelor și tehnologiilor informaționale în activitatea profesională.</p>
<p><b>Competențe dezvoltate:</b>  <b>CP1.2.</b> Aplicarea conceptelor și a metodologiei managementului strategic în proiectarea strategiei de dezvoltare instituțională.  <b>CP2.2.</b> Utilizarea unor combinații personalizate în gestionarea și dezvoltarea resurselor educaționale.  <b>CP3.3.</b> Respectarea regulilor de elaborare și monitorizare a actului decizional la nivel instituțional.  <b>CP4.3.</b> Aplicarea metodologiei privind promovarea culturii calității educației în instituția de învățământ.  <b>CP5.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind eficiența comunicării organizaționale.  <b>CP6.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind parteneriatul educațional.  <b>CT1.</b> Respectarea eticii profesionale în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă.  <b>CT2.</b> Relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane.  <b>CT3.</b> Dezvoltarea carierei profesionale în concordanță cu aspirațiile personale și cu specificul instituției.</p>
<p><b>Finalități de studii:</b>          La finele studierii cursului studentul va fi capabil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◁ Să identifice etapa/nivelul de informatizare a instituției dirijate/instituției unde este angajat și să elaboreze/să participe la elaborarea planurilor strategice de informatizare a instituției/de implementare a tehnologiei informației și a comunicațiilor în activitatea profesională.</li> <li>◁ Să aprecieze adecvat calitatea aplicațiilor (situri, bloguri cu tematică în domeniu) utilizate/ create și a resurselor didactice digitale (prezentări electronice, fragmente video, infografică etc.) existente/elaborate.</li> <li>◁ Să adapteze sistemul de operare și aplicațiile standard la necesitățile persoanelor cu cerințe educaționale speciale (deficiențe de auz, deficiențe de vâz).</li> <li>◁ Să utilizeze produsele companiei Google pentru rezolvarea problemelor profesionale, folosind un singur cont: Google Chrome, Google Cărți, Google Academic, Gmail, Google Drive, Google Docs, Google Calendar, Google Traducere, Google+, Blogger.</li> <li>◁ Să elaboreze resurse digitale didactice sau informaționale (prezentări electronice, utilizând aplicațiile PowerPoint sau Prezi; fragmente video, utilizând aplicația Movie Maker).</li> </ul>

<p>◀ Să elaboreze și să utilizeze masa de lucru virtuală în activitatea profesională..</p>
<p><b>Competențe prealabile/pre-rechizite:</b>  <i>Informatica aplicată/Tehnologii informaționale și comunicaționale:</i> Noțiuni de bază în informatică și TIC. Competențe de bază în utilizarea calculatorului și a aplicațiilor standard.  <i>Discipline didactice/metodice:</i> Procesul de instruire. Mijloace de învățământ.</p>
<p><b>Unități de învățare:</b>  Rețeaua Internet. Spațiul informațional al unității școlare. Produsele companiei Google  Produsele companiei Google. Resurse digitale. Masa de lucru virtuală. TIC pentru elevi cu CES. TIC pentru elevi cu CES.</p>
<p><b>Strategii didactice:</b> prelegerea - discuție, seminarul, explicația, modelarea didactică, studiul de caz, metoda Mozaic, studiul documentelor curriculare și al bibliografiei, prezentări în Power Point; înregistrări educative video și audio, consultații; aplicații practice la fiecare temă de prelegere și seminar; diverse forme de lucru: frontal, în grup, în perechi, individul, prezentări orale și în format electronic, rezumatul, comentariul, autoevaluarea, portofoliu electronic.</p>
<p><b>Bibliografie</b>  <b>Obligatorie:</b>  1. NEICU, C. TIC în educație. Modulul 5. București: MECTS, 2011. 105 p.  3. Курс «Информационно-образовательная среда (ИОС) основной школы». <a href="http://www.lyceum88.ru/IOS_M1_Cont_1_2_01.pdf">http://www.lyceum88.ru/IOS_M1_Cont_1_2_01.pdf</a> (vizitat 1.09.2016).  4. ДМИТРИЕВ Д. А. Использование информационных технологий в управлении образовательным учреждением. În: Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология, № 4, 2011.  5. ГОРДИЕНКО Л. Л.; КУДИНОВА Г. И. Информационные технологии как управленческий ресурс в деятельности руководителя дошкольного образовательного учреждения. În: Концепт, № 57, 2015.  6. САВАС, V. Strategii de implementare a e-learningului în învățământul superior: experiența universităților din Republica Moldova. În: CRUNT 2014: Bunele practici de instruire E-Learning/Online: Culegere de articole, 24-27 septembrie/UTM/ Chișinău: S. n. , 2014 (Tipogr. „Bons Office”). 297 p. p.p. 46-52.  7. КАБАК, В. И. Уровни информатизации учебного процесса с использованием сервисов и инструментов Веб 2.0. În: Электронное обучение в ВУЗЕ и в школе / Материалы сетевой международной научно-практической конференции. СПб.: Астерион, 2015. p.p. 131-133.</p> <p><b>Suplimentară:</b>  1. ДМИТРИЕВ, Д. А. Использование информационных технологий в управлении образовательным учреждением. În: Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология, № 4, 2011.  2. ГОРДИЕНКО, Л. Л.; КУДИНОВА, Г. И. Информационные технологии как управленческий ресурс в деятельности руководителя дошкольного образовательного учреждения. În: Концепт, № 57, 2015.</p>

**Fișa unității de curs/modulului  
MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE**

<b>Codul unității de curs/modulului în programul de studii:</b> F.02.O.007
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 011 Științe ale educației
<b>Tipul programului:</b> Master de profesionalizare
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte, Catedra de științe ale educației
<b>Număr de credite ECTS:</b> 5 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul I, semestrul II
<b>Titularul:</b> Tatiana Șova, conf. univ., dr.
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Cursul nominalizat <i>Managementul resurselor umane</i> tratează conținutul managementului resurselor umane, descrie atribuțiile managerului de resurse umane, analizează posibilitățile de recrutare și selecție a resurselor umane, oferă exemple de organizarea și de securitatea la locul de muncă, propune modalități de orientare și integrare a noilor angajați, enumeră posibilități de formare continuă a angajaților, de evaluare și de motivare a resurselor umane.
<b>Competențe dezvoltate:</b> <b>CP1.5.</b> Managementul schimbării ca rezultat al implementării strategiei de dezvoltare instituțională <b>CP2.4.</b> Formularea judecăților de valoare privitor la gestionarea și dezvoltarea resurselor educaționale <b>CP3.5.</b> Elaborarea / selectarea / ajustarea metodologiei de elaborare și monitorizare a actului decizional la nivel instituțional <b>CP4.3.</b> Aplicarea metodologiei privind promovarea culturii calității educației în instituția de învățământ <b>CP5.5.</b> Elaborarea de proiecte manageriale de dezvoltare a comunicării organizaționale <b>CP6.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind parteneriatul educațional <b>CT1.</b> Respectarea eticii profesionale în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă <b>CT2.</b> Relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane <b>CT3.</b> Dezvoltarea carierei profesionale în concordanță cu aspirațiile personale și cu specificul instituției.
<b>Finalități de studii:</b> La finele studierii cursului studentul va fi capabil: - să descrie atribuțiile managerului de resurse umane; - să analizeze posibilitățile de recrutare și selecție a resurselor umane; - să propună modalități de orientare și integrare a noilor angajați, - să elaboreze planuri de formare continuă a angajaților, de evaluare și de motivare a resurselor umane.
<b>Competențe prealabile/pre-rechizite:</b> Pentru a se înscrie la unitatea de curs studenții trebuie să fie absolvent al ciclului I, licență, domeniul 14 Științe ale educației sau ai altui domeniu cu condiția absolvirii modulului psihopedagogic. Se solicită deținerea competențelor de proiectare, evaluare, teleologice, de organizare și monitorizare a grupului de elevi – competențe formate la disciplinele Pedagogie. Practica de inițiere, Psihologie. Practica de inițiere, Dirigenție, Educația incluzivă etc.
<b>Unități de învățare:</b> Conținutul managementului resurselor umane. Strategii și politici în domeniul managementului resurselor umane. Managementul schimbării. Recrutarea și selecția resurselor umane. Organizarea la locul de muncă. Securitatea și siguranța. Integrarea și adaptarea socioprofesională a noilor angajați. Formarea profesională continuă a angajaților. Evaluarea resurselor umane. Motivarea cadrelor didactice. Rolul sindicatelor în managementul resurselor

umane

**Strategii didactice:** prelegerea-discuție, seminarul, explicația, dezbateră, modelarea didactică, jocul didactic, studiul de caz, metoda Mozaic, studiul documentelor curriculare și al bibliografiei, prezentări în Power Point; înregistrări educative video și audio, consultații; aplicații practice la fiecare temă de prelegere și seminar; diverse forme de lucru: frontal, în grup, în perechi, individual, prezentări orale și în format electronic, prezentarea de carte, rezumatul, comentariul, minieseri, autoevaluarea, portofoliu, dramatizarea, jocul de rol.

### **Bibliografie**

#### **Obligatorie:**

1. ANDRIȚCHI V. Teoria și metodologia managementului resurselor umane în învățământ. Chișinău: PRINT- Caro SRL, 2012, 288 p.
2. ANDRIȚCHI V. Metodologia managementului resurselor umane în instituția școlară. Chișinău: PRINT-Caro SRL, 2009, 133 p.
3. MANOLESCU A., LEFTER V., DEACONU A. Managementul resurselor umane. București: Editura Economica, 2007, 311 p.
4. PĂNIȘOARĂ G. Managementul resurselor umane. Ghid practic. Iași: Polirom, 2005, 286 p.
5. ȘOVA T. Managementul stresului profesional al cadrelor didactice. Chișinău: Tipografia UPS „Ion Creangă”, 2014, 277 p.
6. ȘOVA T., RUSOV V., COTOS L. Factorii determinanți ai transferului inovațional în educație. Studiu. Bălți: Tipografia din Bălți, 2018, 50 p.

#### **Suplimentară:**

7. CARABET N., Accente la managementul resurselor umane.Ch.: 2004
8. HODGSON S., Interviul de angajare. Polirom, Iași, 2006
9. MANOLESCU A. Managementul resurselor umane. București: Editura Economică, 2004. 267 p.
10. MATHIS R., NICA C., RUSU C. Managementul resurselor umane. București: Editura Economica, 2000. 248 p.
11. PITARIU H. Proiectarea fișelor de post, evaluarea posturilor de muncă și a personalului. București: Casa de Editură IRECSO, 2003. 166 p.
12. ROTARU A. Managementul resurselor umane. Iași: Universitatea „Al. I. Cuza”, 2004. 216 p.
13. RUSU C. Managementul resurselor umane. București: Editura Economică, 2002. 144 p.
14. ȘOVA T., COJOCARU-BOROZAN M., Stresul ocupațional al cadrelor didactice. Note de curs. Chișinău: 2014.-151 p.
15. Șova T., Cojocaru-Borozan M., Metodologia diminuării stresului ocupațional. Ghid pentru student și cadre didactice. Chișinău: 2014.-143 p.



**Fișa unității de curs/modulului  
ANDRAGOGIA**

<b>Codul unității de curs/modulului în programul de studii:</b> F.02.O.008
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 011 Științe ale educației
<b>Tipul programului:</b> Master de profesionalizare
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte, Catedra de științe ale educației
<b>Număr de credite ECTS:</b> 5 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul I, semestrul II
<b>Titularul de curs:</b> Nina SACALIUC conf. univ., dr.
<p><b>Descrierea succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii</b></p> <p>Cursul Andragogie este orientat în direcția pregătirii studenților ciclului II masterat conferindu-le acestora competențe ce dezvăluie bazele andragogiei, problemelor instruirii educației și didacticii persoanelor adulte.</p> <p>Studierea disciplinei în cauză le va ajuta cadrelor didactice, managerilor să utilizeze metodele și tehnicile de instruire a adulților, să organizeze și să desfășoare cu succes diverse forme ale ocupațiilor instructive, luând în considerație domeniile instruirii adulte.</p>
<p><b>Competențe dezvoltate:</b></p> <p><b>CP 1.1.</b> Definirea și descrierea conceptelor, teoriilor, modelelor ce țin de andragogie.</p> <p><b>CP 2.2.</b> Explicarea și interpretarea problematicii complexe ce țin de educația și instruirea adulților.</p> <p><b>CP 3.1.</b> Cunoașterea și surprinderea complexității metodelor și tehnicilor de instruire a adulților.</p> <p><b>CP 4.1.</b> Cunoașterea și identificarea unor tehnici noi în educația adulților.</p> <p><b>CP 5.2.</b> Explicarea opiniilor personale în aprecierea formelor de organizare a instruirii adulților.</p> <p><b>CP 6.1.</b> Identificarea în mod activ în desfășurarea ocupațiilor cu adulții, acordându-le susținere.</p> <p><b>CT1.</b> Respectarea eticii profesionale în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă.</p> <p><b>CT2.</b> Relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane.</p> <p><b>CT3.</b> Dezvoltarea carierei profesionale în concordanță cu aspirațiile personale și cu specificul instituției.</p>
<p><b>Finalități de studii:</b></p> <p>La finele studierii unității de curs studenții vor fi capabili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&lt; să analizeze cele trei perioade adulte: tinerețea, vârsta adultă mijlocie, vârsta a treia;</li> <li>&lt; să explice esența educației adulților;</li> <li>&lt; să însușească și să clasifice cerințele ce stau la baza elaborării programelor de instruire a adulților;</li> <li>&lt; să explice esența metodelor și tehnicilor de instruire a adulților;</li> <li>&lt; să lămurească educația permanentă ca o tehnică specifică de acțiuni;</li> <li>&lt; să explice direcțiile noi în educația de a lungul întregii vieți.</li> </ul>
<p><b>Competențe prealabile/pre-rechizite:</b></p> <p>Pentru a însuși disciplina în cauză studenții au nevoie de cunoștințe din domeniul bazelor generale ale pedagogiei, didacticii, psihologiei vârstelor, măiestriei pedagogice, tehnologiilor educaționale moderne.</p>
<p><b>Unități de învățare:</b> Întrebări litigioase ce țin de educație și instruirea adulților. Studiul vârstei adulte. Programele ce stau la baza instruirii adulților. Metode și tehnici de instruire a adulților. Educația adulților, educația permanentă, educația de-a lungul întregii vieți.</p>
<p><b>Strategii didactice:</b> prelegerea-discuție, seminarul, explicația, dezbateră, modelarea</p>

didactică, jocul didactic, studiul de caz, metoda Mozaic, studiul documentelor curriculare și al bibliografiei, prezentări în Power Point; înregistrări educative video și audio, consultații; aplicații practice la fiecare temă de prelegere și seminar; diverse forme de lucru: frontal, în grup, în perechi, individual, prezentări orale și în format electronic, prezentarea de carte, rezumatul, comentariul, minieseuri, autoevaluarea, portofoliu, dramatizarea, jocul de rol.

### **Bibliografie**

#### **Obligatorie:**

1. NECULAN, A., Educația adulților. Iași: Polirom, 2004.
2. PATRAȘCU, D., Tehnologii educaționale. Chișinău, 2005.
3. POPESCU, T., Educația adulților. București: E.D.P., 1974
4. SACALIUC, N., Andragogie. Curs de prelegeri. 2013.
5. SACALIUC, N., COJOCARU, V., Formarea competențelor pedagogice pentru cadrele didactice din învățământul universitar. Chișinău: Cartea Moldovei, 2007.
6. VINȚANU, N., Educația adulților. București; E.D.P., 1998

#### **Suplimentare:**

1. BÎRZEA, C., Știința predării. Unele tendințe în didactică. În probleme de pedagogie contemporană. București, 1997.
2. OPREA, O. Didactica nova. Tehnologia didactică. Vol. I Chișinău: Lumina, 1992
3. RUDIC, Gh., Comoara jocurilor instructive. Chișinău, 1991
4. ПОПОВ П. Деловая игра – Активная форма обучения и повышения квалификации кадров. Москва. Мысль. 1987
5. ВАСИЛЬКОВА Т. А. Основы андрагогики. Кнорис. Москва. 2013

**Fișa unității de curs/modulului  
MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNT**

<b>Codul unității de curs/modulului în programul de studii:</b> S.02.O.109
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 011 Științe ale educației
<b>Tipul programului:</b> Master de profesionalizare
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte, Catedra de științe ale educației
<b>Număr de credite ECTS:</b> 6 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul I, semestrul II
<b>Titularul:</b> Ilie NASU, conf. univ., dr. Tatiana Gînju, lect.univ., dr.
<b>Descriere succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Disciplină are menirea de a determina aspectele social-pedagogice cu privire la calitatea educației și pune în discuție necesitatea schimbărilor în managementul educațional pentru obținerea unor rezultate mai bune din perspectiva unei educație democratice..
<b>Competențe dezvoltate:</b> <b>CP1.3.</b> Implementarea strategiei de dezvoltare instituțională. <b>CP2.3.</b> Rezolvarea problemelor cu referire la gestionarea și dezvoltarea resurselor educaționale. <b>CP3.4.</b> Utilizarea criteriilor și metodelor de evaluare a actului decizional. <b>CP4.3.</b> Aplicarea metodologiei privind promovarea culturii calității educației în instituția de învățământ. <b>CP5.4.</b> Formularea judecăților de valoare cu referire la eficiența comunicării organizaționale. <b>CP6.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind parteneriatul educațional. <b>CT1.</b> Respectarea eticii profesionale în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă. <b>CT2.</b> Relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane. <b>CT3.</b> Dezvoltarea carierei profesionale în concordanță cu aspirațiile personale și cu specificul instituției.
<b>Finalități de studii:</b> <b>Studentul va fi capabil de a:</b> < diagnostica calitatea lecției în unitatea de învățământ; < diferenția: „controlul calității”, „asigurarea calității”, „îmbunătățirea calității”; < elaborează un program de îmbunătățire a calității educației în unitatea de învățământ; < elaborează modelul managementului calitativ în unitatea de învățământ: grădiniță școlară, liceu, universitate.
<b>Competențe prealabile/pre-rechizite:</b> Pentru a se înscrie la unitatea de curs Managementul calității în învățământ studenții trebuie: să posedă cunoștințe, capacități și atitudini obținute în cursurile de <i>Management educațional</i> , <i>Managementul organizațional</i> , <i>Metodologia și etica cercetării științifice</i> ; să dețină competențe/capacități privind studierea surselor bibliografice; organizarea informației în comunicări; capacitatea de analiză, comparare, generalizare a informației; să manifeste atitudine pozitivă față de profesia aleasă.
<b>Unități de învățare:</b> Calitatea învățământului, Dimensiuni ale calității învățământului, Planificarea strategică a managementului calității în școală, managementul calității, diagnosticarea pedagogică, metodică elaborării și implementării sistemului de calitate în instituția educațională, profesorul-managerul de bază în sistemul de învățământ, asigurarea calității învățământului din RM vis-a vis de țările Europei.

**Strategii didactice:** prelegerea - discuție, explicația, dezbateră, modelarea didactică, jocul didactic, metoda studiului de caz, studiul documentelor curriculare și bibliografice, prezentări Power Point, consultația, aplicații practice pentru fiecare temă de seminar și prelegere, lucrul individual, frontal, grup, prezentări orale și prezentări electronice, comentariul, eseul, autoevaluarea, jocul de rol.

### **Bibliografie**

#### **Obligatorie:**

1. Codul Educației al RM.
2. COJOCARU, V. Gh., Calitatea în educație. Managementul calității. Chișinău: Î.S.F.E.P. 2007.
3. COJOCARU, V. Gh., Schimbarea în educație și schimbarea managerială. Chișinău: Lumina, 2004.
4. Concepția evaluării rezultatelor școlare (coord. Vl. PÂSLARU, I. ACHIRI), Chișinău, 2006. 28 p.
5. DRAGOMIR, G.D., Manual de management educațional pentru directorii unităților de învățământ. Turda: Hiperion, 2000. 154 p.
6. Educația – 2020, Strategia sectorială de dezvoltare pentru 2014 – 2020.
7. NASU, I. Strategii de perspectivă pentru învățământul din Republica Moldova. În: Managementul educațional: realizări și perspective de dezvoltare. Materialele Conferinței științifico-practice internaționale, Ediția a 1-a, Bălți, USARB, 27 aprilie 2017. Bălți: S. n., (Tipografia din Bălți), 2017. 364 p. pp. 40-43. ISBN 978-9975-132-97-8
8. NASU, I. Virtualul virtualului e virtual! Се е mai departe? В: Тенденции и перспективы развития науки и образования в условиях глобализации. Материалы XXIII Международной научно-практической интернет-конференции, Переяслав-Хмельницкий, 31 марта 2017. Переяслав-Хмельницкий: ЧП Лукашевич А.М., 2017. 494 с. с. 138-141. УДК 001+37(100), ББК 72.4+74 (0) Т33
9. PATRAȘCU, D., CRUDU, V., Calitatea învățământului în instituțiile preuniversitare: management, tehnologii, metodologii, evaluare. Chișinău: Gunivas, 2007. 378 p.

#### **Suplimentară:**

1. HOPKINS, D., ANISCOW, M., WEST M., Perfecționarea școlii într-o eră a schimbărilor. Chișinău: Prut Internațional, 1998.
2. IONESCU, S., Managementul calității, Editura didactică și pedagogică, București, 2000.
3. IOSIFESCU, Ș., Manual de management educațional. București: PROGnosis, 2000.
4. JOIȚA, E., Managementul educațional, Ed. Polirom, București, 2000.
5. LISIEVICI, P., Evaluarea în învățământ. Teorie, practică, instrumente. București: Aramis, 2002.
6. OLARU, M. Managementul calității, Editura Economică, București, 1999.
7. PATRAȘCU, D., și alții. Management educațional preuniversitar. Chișinău: Arc, 1997.
8. DRĂGULĂNESCU, N., NICULAE, C., Managementul calității, Ed. Niculescu, 2000.
9. АРИСТОВ, О.В. Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 224 с.

**Fișa unității de curs/modulului  
MANAGEMENTUL COMUNICĂRII**

<b>Codul unității de curs/modulului în programul de studii:</b> S.02.O.A.110
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 011 Științe ale educației
<b>Tipul programului:</b> Master de profesionalizare
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte, Catedra de științe ale educației
<b>Număr de credite ECTS:</b> 5 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> Anul I, semestrul II
<b>Titular unității de curs:</b> Maria PERETEATCU, conf. univ., dr.
<p><b>Descriere succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Disciplina de studiu „Managementul comunicării” se înscrie în contextul preocupării instituțiilor superioare de învățământ din Republica Moldova pentru îmbunătățirea indicilor calității pregătirii viitorilor specialiști în corespundere cu standardul profesional european și adaptării la cerințele pieții muncii. Scopul Cursului ”Managementul comunicării” vizează îmbunătățirea competențelor specifice de comunicare ale personalului din învățământul preuniversitar în vederea creșterii calității procesului educativ.</p>
<p><b>Competențe dezvoltate:</b>  <b>CP1.3.</b> Implementarea strategiei de dezvoltare instituțională.  <b>CP2.4.</b> Formularea judecăților de valoare privitor la gestionarea și dezvoltarea resurselor educaționale.  <b>CP3.3.</b> Respectarea regulilor de elaborare și monitorizare a actului decizional la nivel instituțional.  <b>CP4.3.</b> Aplicarea metodologiei privind promovarea culturii calității educației în instituția de învățământ.  <b>CP5.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind eficiența comunicării organizaționale.  <b>CP6.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind parteneriatul educațional.  <b>CT1.</b> Respectarea eticii profesionale în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă.  <b>CT2.</b> Relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane.  <b>CT3.</b> Dezvoltarea carierei profesionale în concordanță cu aspirațiile personale și cu specificul instituției.</p>
<p><b>Finalități de studii:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&lt; să rezume viziunii de ansamblu asupra celor mai importante concepte, principii, definiții privind procesul de comunicare managerială;</li> <li>&lt; să realizeze mesaje de comunicare verbală, nonverbală și paraverbală în spațiul de interacțiune cu principalii actori ai procesului educațional – elevi, cadre didactice, manageri și părinți;</li> <li>&lt; să respecte etica profesională în comunicarea managerială și în cadrul propriei strategii de muncă;</li> <li>&lt; să relaționeze eficient în comunicarea organizațională;</li> <li>&lt; să dezvolte cariera profesională și autocontrolul formării profesionale.</li> </ul>
<p><b>Competențe prealabile/pre-rechizite:</b> Pentru realizarea eficientă a finalităților unității de curs, studenții trebuie să posede competențe de studiere critică a documentelor curriculare, analiză și discutare a realizărilor și tendințelor din învățământul contemporan; cunoaștere a standardelor profesionale ale cadrelor didactice; Pentru a se înscrie la cursul „Managementul comunicării” studentul trebuie să posede cunoștințe dobândite în cadrul cursurilor Psihologia. Practica de</p>

inițiere, Pedagogia. Practica de inițiere, Didactica generală, Managementul educațional. Managementul culturii organizaționale / Managementul organizației școlare., Managementul resurselor umane.

**Unități de învățare:** Managementul comunicării – obiect și importanță. Stiluri și strategii de comunicare. Tipuri de comunicare. Managementul conflictelor. Managementul comunicării cu persoanele dificile. Intonația. Interpretarea semnalelor limbajului corpului. Ținuta. Ritmul și modulația vorbirii. Mimica. Mimica și fisonomia. Gestica. Limbajul mânilor. Limbajul corpului la discursuri și prelegeri. Limbajul corpului în viața cotidiană și diverse situații sociale și în cadrul interviului de angajare. Limbajul corpului în relațiile cu subordonații.

**Strategii didactice:** prelegerea interactivă, conversația euristică, explicația, dezbateră, analiza documentelor legislative, studiul de caz, problematizarea, modelarea, metode de lucru în grup (pălăriile gânditoare, cubul, mozaic, bulgărele de zăpadă, proiectul de grup etc.), metode de stimulare a metacogniției (pagina de jurnal, eseul, jurnal dublu, eseu de 5 minute, scrierea reflexivă, teste, referate, lucrări individuale, eseuri, studii de caz, probe scrise, orale și combinate.

### **Bibliografie**

#### **Obligatorie:**

1. BIRKENBIHL, V., F. Semnalele corpului. Cum să înțelegem limbajul corporal, Gemma Pres, Buc., 1999
2. CÂNDEA, R., M., CÂNDEA, D., Comunicarea managerială aplicată. Editura Expert 1998.
3. CHELCEA, S., (coordonator), Comunicarea nonverbală în spațiul public, Buc., Editura Tritonic, București, 2004
4. CHELCEA, S., Comunicarea nonverbală: gesturile și postura. Editura comunicare.ro., 2005.
5. PERETEATCU Maria, Dimensiunea teoretico-aplicativă a învățării prin cooperare la treapta învățământului superior, p.214- 221 "Perspective și tendințe actuale de dezvoltare a învățământului preșcolar și primar", conferință științifică internațională (2014 ; Bălți). Materialele conferinței științifice internaționale, 30 – 31 oct. 2013 / com. org.: Ciobanu Lora (președinte) [et al.]. – Bălți : S. n., 2014 (Tipografia din Bălți). – 357 p. ISBN 978-9975-132-13-8. 115.
6. ПЕРЕТЯТКУ, М.; РУСОВ, В. Повышение квалификации директоров школ в области внедрения инноваций в образовательные учреждения республики Молдова. В: Orientacje i prezedsiewzicia w edukacji przedszkolnej i szkolnej. Monografia wieloautorska. Siedlce: AKKA, 2017, pp. 300-308, ISBN 978-83-941235-9-8
7. PERETEATCU, M. Stimularea deprinderilor de comunicare verbală la copiii autiști. În: Educația incluzivă: dimensiuni, provocări, soluții. Ediția a III-a. Materialele conferinței științificopractice internaționale, Bălți, 19 octombrie 2017. Bălți: S. n. Tipografia din Bălți, 2017. pp. 103-111, ISBN 978-9975-132-99-2.

#### **Suplimentară:**

1. BIRKENBIHL, V., F. Antrenamentul comunicării sau arta de a ne înțelege. București: Ed. Gemma Pres, 2000. 285 p.
2. BORG, J., Limbajul trupului, All Educational, Buc., 2010
3. CABANA, Guy, Atenție, gesturile vă trădează!, Humanitas, Buc., 2008
4. COLLETT, P., Cartea gesturilor. Cum putem citi gândurile oamenilor din acțiunile lor, Editura Trei, Buc., 2005
5. MILTON, C. Comunicarea prin gesturi și atitudini. Polirom, Iași, 2005
6. OLIVESI, S. Comunicarea managerială. Editura Tritonic, București, 2005.
7. PÂNIȘOARĂ, I.-O. Comunicarea eficientă. Iași: Polirom, 2004. 344 p.

**Fișa unității de curs/modulului  
LEADERSHIP EDUCAȚIONAL**

<b>Codul unității de curs/modulului în programul de studii:</b> S.02.A.111
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 011 Științe ale educației
<b>Tipul programului:</b> Master de profesionalizare
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte, Catedra de științe ale educației
<b>Număr de credite ECTS:</b> 5 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul I, semestrul II
<b>Titularul:</b> Tatiana ȘOVA, conf. univ., dr.
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Unitatea de curs abordează din diverse perspective conceptul și teoria Leadershipului educațional, contribuie la cunoașterea principiilor și criteriilor de apreciere a liderului, evidențiază complexitatea rolurilor atribuite liderilor, accentuează contribuția liderului la îndeplinirea obiectivelor organizației (grupului). Conținuturile și activitățile de învățare facilitează dezvoltarea calităților profesionale ale viitorilor manageri.
<p><b>Competențe dezvoltate:</b></p> <p><b>CP1.3.</b> Implementarea strategiei de dezvoltare instituțională.</p> <p><b>CP2.4.</b> Formularea judecăților de valoare privitor la gestionarea și dezvoltarea resurselor educaționale.</p> <p><b>CP3.3.</b> Respectarea regulilor de elaborare și monitorizare a actului decizional la nivel instituțional.</p> <p><b>CP4.3.</b> Aplicarea metodologiei privind promovarea culturii calității educației în instituția de învățământ.</p> <p><b>CP5.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind eficiența comunicării organizaționale.</p> <p><b>CP6.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind parteneriatul educațional.</p> <p><b>CT1.</b> Respectarea eticii profesionale în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă.</p> <p><b>CT2.</b> Relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane.</p> <p><b>CT3.</b> Dezvoltarea carierei profesionale în concordanță cu aspirațiile personale și cu specificul instituției.</p>
<p><b>Finalități de studii:</b></p> <p>La finalizarea studierii unității decurs studentul va fi capabil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⟨ să abordeze din diverse perspective leadershipul educațional;</li> <li>⟨ să identifice rolurile liderului în organizația școlară;</li> <li>⟨ să-și testeze capacitățile de lider;</li> <li>⟨ să aplice tehnici de influențare a grupului;</li> <li>⟨ să proiecteze activități de dezvoltare a calităților profesionale.</li> </ul>
<b>Competențe prealabile/pre-rechizite:</b> Competențele de lucru cu materialele bibliografice, capacități de prelucrare a materialelor documentare din domeniul științelor educației, competențe de lucru cu programele de statistica specifice operarea cu noțiunile și conceptele de bază, elaborarea schemelor/diagramelor/tabelelor de clasificare, competențe de proiectare, capacitatea de reflecție asupra procedurilor metodologice utilizate, competențe verbale și relaționale.
<b>Unități de învățare:</b> Leadership educațional: conceptualizare și contextualizare. Puterea în organizația școlară. Manager și lider: interacțiuni și delimitări. Stilurile și comportamentele liderilor. Tehnicile de influență ale liderului.

**Strategii didactice:** prelegerea - discuție, seminarul, explicația, dezbateră, modelarea didactică, jocul didactic, studiul de caz, metoda Mozaic, studiul documentelor curriculare și al bibliografiei, prezentări în Power Point; înregistrări educative video și audio, consultații; aplicații practice la fiecare temă de prelegere și seminar; diverse forme de lucru: frontal, în grup, în perechi, individual, prezentări orale și în format electronic, prezentarea de carte, rezumatul, comentariul, miniesuri, autoevaluarea, portofoliu, dramatizarea, jocul de rol.

## **Bibliografie**

### **Obligatorie:**

1. ZLATE Mielu, *Leadership și management*, Editura Polirom, Iași, 2004, 233 p., ISBN 973-681-616-8
2. GHERGUȚ, Alois. *Management general și strategic în educație*. Ghid practic. Editura Polirom, Iași, 2007, 229 p., ISBN 978-973-46-0586-6
3. GOLEMAN, Daniel. *Leadership: Puterea inteligenței emoționale*. Selecție de texte. Curtea Veche: 2016, 160 p. ISBN: 9786065888616
4. JOIȚA, Elena, *Management educațional. Profesorul-manager: roluri și metodologie*, Editura Polirom, Iași, 2000, 232 p. ISBN 9736835979
5. KOESTENBAUM, P. *Liderul – fața ascunsă a excelenței*. București: Curtea veche, 2006. 416 p.
6. ȘOVA, T., RUSOV, V., COTOS, L. *Factorii determinanți ai transferului inovațional în educație*. Studiu. Bălți: Tipografia din Bălți, 2018. 50 p.
7. TOMES, Teodora. *Leadership rezonant. Reînnoiește-te și conectează-te cu ceilalți prin conștientizare, speranța și compasiune*. București: Minerva, 2016, 384 p. ISBN: 9789732110225
8. ZLATE, Mielu. *Leadership și management*. Iași: Polirom, 2004, 233 p. ISBN 973-681-616-8

### **Suplimentară:**

1. BENNI, W. NANUS, B. *Liderii – strategii pentru preluarea conducerii*. București: Business Tech International Press, 2000
2. BEZEDE, R. *Leadershipul paideutic*. Abordare conceptuală și aplicativă, În: *Materialele Conferinței Internaționale USM-65, CEP, 2011*. p. 38-4
3. BEZEDE, R. *Rolul leadershipului educațional în dezvoltarea profesională a cadrelor didactice*, În: *Materiale Conferinței Științifice Internaționale „Pledoarie pentru educație - cheia creativității și inovării”*, dedicată aniversării a 70-a de la fondarea IȘE, 3-4 noiembrie 2011, Chișinău.
4. BLANCHARD, Ken; MUCHNICK, Marc. *Rețeta unui lider*. București: Curtea Veche, 2004. Print  
CARNEGIE, Dale, Stuart R. Levine, and Michael A. Crom. *Liderul poți fi tu*. București: Curtea Veche, 2002. Print.



**Fișa unității de curs/modulului**  
**MANAGEMENTUL RESURSELOR FINANCIARE ÎN INSTITUȚIA DE**  
**ÎNVĂȚĂMÂNT**

<b>Codul unității de curs/modulului în programul de studii:</b> S.02.A.112
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 011 Științe ale educației
<b>Tipul programului:</b> Master de profesionalizare
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte, Catedra de științe ale educației
<b>Număr de credite ECTS:</b> 5 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul I, semestrul II
<b>Titularul:</b> Tatiana ȘOVA, conf. univ., dr.
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Cursul nominalizat „Managementul resurselor financiare în instituția de învățământ ” tratează conceptele de bază din domeniul managementului resurselor financiare, noțiuni generale privind planificarea financiară și strategică, controlul intern, bugetul pe programe, responsabilitatea executorilor de buget.
<p><b>Competențe dezvoltate:</b></p> <p><b>CP1.3.</b> Implementarea strategiei de dezvoltare instituțională.</p> <p><b>CP2.3.</b> Rezolvarea problemelor cu referire la gestionarea și dezvoltarea resurselor educaționale.</p> <p><b>CP3.4.</b> Utilizarea criteriilor și metodelor de evaluare a actului decizional.</p> <p><b>CP4.3.</b> Aplicarea metodologiei privind promovarea culturii calității educației în instituția de învățământ.</p> <p><b>CP5.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind eficiența comunicării organizaționale.</p> <p><b>CP6.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind parteneriatul educațional.</p> <p><b>CT1.</b> Respectarea eticii profesionale în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă.</p> <p><b>CT2.</b> Relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane.</p> <p><b>CT3.</b> Dezvoltarea carierei profesionale în concordanță cu aspirațiile personale și cu specificul instituției.</p>
<p><b>Finalități de studii:</b></p> <p>La finele studierii cursului studentul va fi capabil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! să descrie rolul managementului resurselor financiare și planificării strategice în cadrul instituției de învățământ;</li> <li>! să studieze modul de determinare a volumului alocațiilor pentru o instituție concretă de învățământ;</li> <li>! să identifice principalele elemente specifice managementului resurselor financiare din domeniul educațional;</li> <li>! să elaboreze un plan financiar pe termen scurt, mediu și termen lung;</li> <li>! să întocmească un deviz de cheltuieli;</li> <li>! să opereze cu principalele repere strategice privind proiectarea și susținerea unui program de dezvoltare instituțională.</li> </ul>
<p><b>Competențe prealabile/pre-rechizite:</b> Pentru a se înscrie la unitatea de curs <i>Managementul resurselor financiare în instituția de învățământ</i> studenții trebuie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- să posede cunoștințe, capacități și atitudini din <i>Pedagogie, Psihologie, Practica de inițiere, Etica și cultura profesională.</i></li> <li>- să dețină competențe/capacități privind studierea surselor bibliografice; organizarea informației în comunicări; capacitatea de analiză, comparare, generalizare a informației;</li> <li>- să manifeste atitudine pozitivă față de învățatură și față de profesia aleasă.</li> </ul>
<p><b>Unități de învățare:</b> Contextul socio-economic al școlii. Analiza economico-financiară a școlii și grădiniței. Managementul financiar. Elemente de contabilitate managerială. Fundamentele analizei financiare. Clasificarea cheltuielilor instituției de învățământ și analiza structurală a</p>

acestora. Cheltuielile pentru finanțarea activităților din învățământ. Circuitul financiar. Sistemele de management integrat, management financiar și contabilitate

**Strategii didactice:** prelegerea - discuție, seminarul, explicația, dezbateră, modelarea didactică, studiul de caz, metoda Mozaic, studiul cadrului normativ, cadrului de politici și al bibliografiei, prezentări în Power Point; consultații; activități aplicative la fiecare temă de prelegere și seminar; diverse forme de lucru: frontal, în grup, în perechi, individual, prezentări orale și în format electronic, rezumatul, comentariul, minieseuri, autoevaluarea, portofoliu.

### **Bibliografie**

#### **Obligatorie:**

1. CRISTEA, S. *Managementul organizației școlare*, Editura Didactică și Pedagogică, R.A., București, 2003, ISBN 973-30-2763-4
2. GHERGUȚ, A. *Management general și strategic în educație*. Ghid practic. Editura Polirom, Iași, 2007, 229 p., ISBN 978-973-46-0586-6
3. JOIȚA, E. *Management educațional. Profesorul-manager: roluri și metodologie*, Editura Polirom, Iași, 2000, 232 p. ISBN 9736835979
4. STANCIU, Ș. *Cultura și comportament organizațional*, Editura Comunicare ro, 252 p, ISBN 9737110153

#### **Suplimentară:**

1. ACHIRI, I., CARA, A. ș.a. *Unitatea de învățământ: Management educațional*, Editura Gunivas, Chișinău, 2004, 112 p. ISBN 9975-908-41-1
2. ANGHELACHE, V., *Managementul schimbării educaționale: Principii, politici, strategii*. Editura Institutului european, Iași, 2012, 278 p., ISBN 978-973-611-828-9.
3. ATANASIU, O. *Managementul instituțiilor de învățământ*, Editura Agata, Botoșani, 2001, 104 p., ISBN 973-85446-0-2
4. BACIU, S. *Managementul instituției școlare: Ghid metodologic pentru formarea cadrelor didactice din învățământul preuniversitar*, Editura Știința, Chișinău, 2007, 56 p., ISBN 978-9975-67-276-4
5. ȘOVA, T., RUSOV, V., COTOS, L. *Factorii determinanți ai transferului inovațional în educație*. Studiu. Bălți: Tipografia din Bălți, 2018. 50 p.

**Fișa unității de curs/modulului  
MANAGEMENTUL PROIECTELOR**

<b>Codul unității de curs/modulului în programul de studii:</b> S.02.A.113
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 011 Științe ale educației
<b>Tipul programului:</b> Master de profesionalizare
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte, Catedra de științe ale educației
<b>Număr de credite ECTS:</b> 5 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul I, semestrul II
<b>Titularul:</b> Tatiana ȘOVA, conf. univ., dr.
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Cursul nominalizat <i>Managementul proiectelor</i> tratează definițiile management, proiect și managementul proiectelor; descrie principiile managementului proiectelor, analizează ciclul de viață al proiectului; descrie tipurile de proiecte educaționale, propune designul proiectelor educaționale; și propune elemente de management de succes în elaborarea proiectelor de finanțare.
<p><b>Competențe dezvoltate:</b></p> <p><b>CP1.3.</b> Implementarea strategiei de dezvoltare instituțională.</p> <p><b>CP2.4.</b> Formularea judecăților de valoare privitor la gestionarea și dezvoltarea resurselor educaționale.</p> <p><b>CP3.4.</b> Respectarea regulilor de elaborare și monitorizare a actului decizional la nivel instituțional.</p> <p><b>CP4.3.</b> Aplicarea metodologiei privind promovarea culturii calității educației în instituția de învățământ.</p> <p><b>CP5.4.</b> Formularea judecăților de valoare cu referire la eficiența comunicării organizaționale.</p> <p><b>CP6.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind parteneriatul educațional.</p> <p><b>CT1.</b> Respectarea eticii profesionale în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă.</p> <p><b>CT2.</b> Relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane.</p> <p><b>CT3.</b> Dezvoltarea carierei profesionale în concordanță cu aspirațiile personale și cu specificul instituției.</p>
<p><b>Finalități de studii:</b></p> <p>La finele studierii cursului studentul va fi capabil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! să aplice principiile managementului proiectelor,</li> <li>! să elaboreze propuneri de proiect;</li> <li>! să implementeze proiecte educaționale respectând ciclul de viață al proiectului.</li> </ul>
<b>Competențe prealabile/pre-rechizite:</b> Pentru a se înscrie la unitatea de curs studenții trebuie să fie absolvent al ciclului I, licență, domeniul 14 Științe ale educației sau altui domeniu cu condiția absolvirii modulului psihopedagogic. Se solicită deținerea competențelor de proiectare, evaluare, teleologice, de organizare și monitorizare a grupului de elevi – competențe formate la disciplinele Pedagogie. Practica de inițiere, Psihologie. Practica de inițiere, Dirigenție, Educația incluzivă etc.
<b>Unități de învățare:</b> Delimitări conceptuale: management, proiect și managementul proiectelor. Principii ale managementului proiectelor. Ciclul de viață al proiectului. Tipuri de proiecte educaționale. Designul proiectelor educaționale. Alte modele de elaborarea proiectelor/propunerilor de finanțare. Elemente de management de succes în elaborarea proiectelor de finanțare

**Strategii didactice:** prelegerea - discuție, seminarul, explicația, dezbateră, modelarea didactică, jocul didactic, studiul de caz, metoda Mozaic, studiul documentelor curriculare și al bibliografiei, prezentări în Power Point; înregistrări educative video și audio, consultații; aplicații practice la fiecare temă de prelegere și seminar; diverse forme de lucru: frontal, în grup, în perechi, individual, prezentări orale și în format electronic, prezentarea de carte, rezumatul, comentariul, minieseuri, autoevaluarea, portofoliu, dramatizarea, jocul de rol.

### **Bibliografie**

#### **Obligatorie:**

1. BĂRGĂOANU, A. *Managementul proiectelor*. București: Ed. Economică, 2005. 284p.
2. GHERGUȚ, A., CEOBANU, C. *Elaborarea și managementul proiectelor în serviciile educaționale*. Iași: Polirom, 2009. 230 p.
3. GORAȘ-POSTICĂ, V. *Teoria și metodologia managementului proiectelor educaționale de intervenție*. Teză de doctor habilitat în pedagogie. Chișinău, 2013.
4. ȘOVA, T., RUSOV, V., COTOS, L. *Factorii determinanți ai transferului inovațional în educație*. Studiu. Bălți: Tipografia din Bălți, 2018. 50 p.

#### **Suplimentară:**

5. ANDRONICEANU, A. (coord.) *Managementul proiectelor cu finanțare externă*, București: Ed. Universitară, 2004. 492 p.
6. ANDRONICEANU, A. *Managementul schimbărilor*. București: ALL Educațional, 1998. 174 p.
7. BĂRAN-PESCARU, A. *Parteneriat în educație. Familie-școală-comunitate*. București: Aramis, 2004. 80 p.

**Fișa unității de curs/modulului**  
**BAZELE EDUCAȚIEI ARTISTICE**

<b>Codul unității de curs/modulului în programul de studii:</b> S.02.O.A.114
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 011 Științe ale educației
<b>Tipul programului:</b> Master de profesionalizare
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte, Catedra de științe ale educației
<b>Număr de credite ECTS:</b> 5 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul I, semestrul II
<b>Titularul:</b> Ion GAGIM, prof. univ., dr. hab.
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> <i>D c / g n g " și artifice</i> face parte din ciclul de discipline fundamentale al Planului de învățământ la Codul și denumirea domeniului general de formare profesională <i>Științe ale educației</i> , specializarea <i>Management educațional</i> , tipul programului - <i>de profesionalizare</i> , pentru studenții ciclului II, masterat, învățământ cu frecvență la zi. <i>Scopul general al cursului</i> constă în studierea cadrului teoretic și metodologic general al educației artistice în învățământul general preuniversitar, formarea aptitudinilor și competențelor de bază ale specialistului în vederea managementului activității artistic-educaționale a elevilor.
<b>Competențe dezvoltate:</b> <b>CP1.3.</b> Implementarea strategiei de dezvoltare instituțională. <b>CP2.3.</b> Rezolvarea problemelor cu referire la gestionarea și dezvoltarea resurselor educaționale. <b>CP3.5.</b> Elaborarea / selectarea / ajustarea metodologiei de elaborare și monitorizare a actului decizional la nivel instituțional. <b>CP4.5.</b> Managementul promovării culturii calității educației în instituția de învățământ. <b>CP5.4.</b> Formularea judecăților de valoare cu referire la eficiența comunicării organizaționale. <b>CP6.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind parteneriatul educațional. <b>CT1.</b> Respectarea eticii profesionale în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă. <b>CT2.</b> Relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane. <b>CT3.</b> Dezvoltarea carierei profesionale în concordanță cu aspirațiile personale și cu specificul instituției.
<b>Finalități de studii:</b> La finele studierii cursului studentul va fi capabil: ! să reproducă și să comenteze conceptele-cheie ale pedagogiei artei; ! să definească bazele teoretice ale disciplinei; ! să aplice cunoștințele și competențele din domeniile limitrofe (muzicale și psihopedagogice) în practica muzical-educațională; ! să aplice cunoștințele acumulate la disciplină în diverse situații ale activităților educațional-artistice; ! să aplice cunoștințele, capacitățile și competențele dobândite la disciplină în procesul de studiu la alte discipline studiate la facultate; ! să promoveze valorile artei și ale educației artistice în societate.
<b>Competențe prealabile/pre-rechizite:</b> Unitatea de curs prevede capacități dobândite în cadrul cursurilor de <i>Psihologie, Pedagogie, Practica de inițiere, Dirigenție</i> și anume: organizarea informației în comunicări; capacitatea de a gândi critic în identificarea/aplicarea soluțiilor instructiv-educative; capacitatea de analiză, sinteză, comparare, generalizare a materiei studiate; atitudine favorabilă față de învățătură; relații democratice de cooperare, respect.
<b>Unități de învățare:</b> Disciplina se constituie din 4 blocuri de probleme (capitole): Probleme fundamentale de educație artistică. Metodologia/Tehnologia educației artistice. Curriculumul școlar la Educația muzicală/literar-artistică/artistic-plastică/coregrafică / teatrală. Probleme

specifice de educație artistică.

**Strategii didactice:** prelegerea - discuție, seminarul, explicația, dezbateră, modelarea didactică, jocul didactic, studiul de caz, metoda Mozaic, studiul documentelor curriculare și al bibliografiei, prezentări în Power Point; înregistrări educative video și audio, consultații; aplicații practice la fiecare temă de prelegere și seminar; diverse forme de lucru: frontal, în grup, în perechi, individual, prezentări orale și în format electronic, prezentarea de carte, rezumatul, comentariul, minieseuri, autoevaluarea, portofoliu, dramatizarea, jocul de rol.

#### **Bibliografie**

##### **Obligatorie:**

1. *Educația prin artă și literatură*. Studii. Coord. D. SALADE, R. CIUREA. București, 1973.
2. GAGIM, I. *Despre scopul educației muzicale*. Revista *Univers Pedagogic*, nr. 2, Chișinău, 2004.
3. GAGIM, I. *Dimensiunea psihologică a muzicii*. Iași, 2003.
4. GAGIM, I. *Fundamentele psihopedagogice și muzicologice ale educației muzicale* (Referat științific al tezei de doctor habilitat). Chișinău, 2004.
5. GAGIM, I. *Omul în fața muzicii*. Bălți, 2000.
6. GAGIM, I. *Știința și arta educației muzicale*. Ediția a III-a. Chișinău, 2007.

##### **Suplimentară:**

7. PAȘCA, E.M. *Dimensiuni ale educației artistice*. Editura Artes. Iași. (Pe volume și, respectiv, pe ani de editare).
8. VASILE, V. *Pagini nescrise din istoria pedagogiei și a culturii românești: O istorie a învățământului muzical*. București, 1995.
9. VĂIDEANU, G. *Cultura estetică școlară*. București, 1967.
10. АБДУЛЛИН, Э., НИКОЛАЕВА, Е. *Теория музыкального образования*. Москва, 2004.
11. ВЫГОТСКИЙ, Л. *Воображение и творчество в детском возрасте*. Москва, 1991.

**Fișa unității de curs/modulului**  
**MANAGEMENTUL ACTIVITĂȚILOR EXTRACURRICULARE**

<b>Codul unității de curs/modulului în programul de studii:</b> S.02.A.115
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 011 Științe ale educației
<b>Tipul programului:</b> Master de profesionalizare
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte, Catedra de științe ale educației
<b>Număr de credite ECTS:</b> 5 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul I, semestrul II
<b>Titularul:</b> FOCA Eugenia, asist. univ., SACALIUC Nina
<p><b>Descrierea succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii</b>  <i>Managementul activităților extracurriculare</i> reprezintă un curs ce contribuie la formarea competențelor necesare pentru proiectarea, organizarea și desfășurarea acțiunilor extrașcolare și extracurriculare, ce vin în raport cu interesele educabililor. Activitățile extracurriculare contribuie la gândirea și completarea procesului de învățare, dezvoltarea înclinațiilor și aptitudinilor de organizare rațională și plăcută a timpului liber al elevilor, cultivarea interesului pentru activitățile socio-culturale, facilitează integrarea în mediul școlar, fructificarea talentelor personale și corelarea aptitudinilor cu atitudinile caracteriale.</p>
<p><b>Competențe dezvoltate:</b>  <b>CP1.3.</b> Implementarea strategiei de dezvoltare instituțională.  <b>CP2.3.</b> Rezolvarea problemelor cu referire la gestionarea și dezvoltarea resurselor educaționale.  <b>CP3.5.</b> Elaborarea / selectarea / ajustarea metodologiei de elaborare și monitorizare a actului decizional la nivel instituțional.  <b>CP4.5.</b> Managementul promovării culturii calității educației în instituția de învățământ.  <b>CP5.4.</b> Formularea judecăților de valoare cu referire la eficiența comunicării organizaționale.  <b>CP6.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind parteneriatul educațional.  <b>CT1.</b> Respectarea eticii profesionale în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă.  <b>CT2.</b> Relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane.  <b>CT3.</b> Dezvoltarea carierei profesionale în concordanță cu aspirațiile personale și cu specificul instituției.</p>
<p><b>Finalități de studii:</b>  La finele studierii cursului studentul va fi capabil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! să proiecteze, să organizeze și să desfășoare o activitate extracurriculară;</li> <li>! să analizeze desfășurarea unei activități extracurriculare pentru a identifica punctele tari și punctele slabe ale acesteia;</li> <li>! să proiecteze diverse forme ale activităților extracurriculare;</li> <li>! să evalueze eficiența procesului instructiv-educativ în activitățile extracurriculare;</li> <li>! să monitorizeze activitatea extracurriculară în scopul stimulării creativității, gândirii critice și învățării formative.</li> </ul>
<p><b>Competențe prealabile/pre-rechizite:</b>  Unitatea de curs „Managementul activităților extracurriculare” prevede capacități dobândite în cadrul cursurilor de <i>Psihologie, Pedagogie, Practica de inițiere, Dirigenție</i> și anume: organizarea informației în comunicări; capacitatea de a gândi critic în identificarea/aplicarea soluțiilor instructiv-educative; capacitatea de analiză, sinteză, comparare, generalizare a materiei studiate; atitudine favorabilă față de învățatură; relații democratice de cooperare, respect, ajutor reciproc.</p>
<p><b>Unități de învățare:</b>  Managementul activităților extracurriculare: delimitări conceptuale; caracteristici; funcții;</p>

importanță; tipologii. Educația extracurriculară pentru diferite categorii de elevi (copii cu dificultăți de învățare, copii cu CES etc). Proiectarea activităților extracurriculare. Demersul metodic în proiectarea și organizarea spectacolelor școlare. Concursurile școlare: tipologie, pregătirea elevilor, managementul concursurilor școlare. Managementul vizitei, excursiei școlare. Managementul organizării manifestărilor științifice ale elevilor: sesiuni, conferințe, simpozioane. Proiectarea și organizarea activității în parteneriat cu agenții educaționali. Managementul taberelor școlare. Aplicațiile de e-learning în activitățile extracurriculare. Flash-mob-urile: tipologie; organizare și desfășurare.

**Strategii didactice:** Prelegerea interactivă, exemplul demonstrativ, dezbateră, descoperirea dirijată, studiul de caz, simulări, improvizarea, masa rotundă simultană, problematizarea, proiectul, jocul didactic, brainstorming-ul, strategiile bazate pe acțiunea practică, fișe de prezentă și observare curentă, probe de evaluare scrisă, susținerea proiectelor, activităților extracurriculare, portofoliul.

### **Bibliografie**

#### **Obligatorie:**

1. DODON, N., Activități extracurriculare, Ed. ARC: Chișinău, 2013
2. FOCA, E. Specificul aplicării metodelor art-pedagogice în clasa incluzivă. În: Educația incluzivă: dimensiuni, provocări, soluții. Materialele Conferinței Științifico-practice Internaționale. Bălți: SRL „Tipografia din Bălți”, 2015. 310 p. P.160-166 ISBN 978-9975-132-49-7.
3. JINGA, Ioan; ISTRATE, Elena, Manual de pedagogie, Ed. ALL: București, 1998.
4. JOIȚA, E, Management educațional. Profesorul - managerul – roluri și metodologie, Polirom: Iași, 2000.
5. OPREA, C. L., Pedagogie – Alternative metodologice interactive. Editura Universității: București, 2003.  
<http://www.unibuc.ro/eBooks/StiinteEDU/CrengutaOprea/cuprins.htm>.
6. SACALIUC, N., COJOCARU, V., Formarea competențelor pedagogice pentru cadrele didactice din învățământul universitar. Chișinău: Cartea Moldovei, 2007.
7. ȘTEFAN, M., Educația extracurriculară. Editura ProHumanitate: București, 2000
8. САВИНА, Л.М., СЕВЕРИНА, О.А. Нетрадиционные формы воспитательной работы в школе: 1-11 классы: Внеклассные мероприятия; Классные часы. Глобус, Панорама, 2007 .

#### **Suplimentară:**

1. CERNEA, M., Contribuția activităților extracurriculare la optimizarea procesului de învățământ, în revista „Învățământul primar“ nr. 1 / 2000, Ed. Discipol, București.
2. НАНАБА, L. (coord.); GORAȘ-POSTICĂ, V., Comunități școlare în acțiune pentru educația nonformală : Experiențe de succes. Chișinău Centrul Educațional Pro Didactica , 2012
3. DENISA I., ș.a. Activitățile extrașcolare. Disponibilă la adresa:  
[http://www.centruisintagma.ro/uploads/6/2/7/2/6272105/activitatile\\_extrascolare.pdf](http://www.centruisintagma.ro/uploads/6/2/7/2/6272105/activitatile_extrascolare.pdf)



**Fișa unității de curs/modulului  
DESIGN EDUCAȚIONAL**

<b>Codul unității de curs/modulului în programul de studii:</b> F.03.O.016
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 011 Științe ale educației
<b>Tipul programului:</b> Master de profesionalizare
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte, Catedra de științe ale educației
<b>Număr de credite ECTS:</b> 5 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul II, semestrul III
<b>Titularul:</b> Aliona BRIȚCHI, lect. univ., dr.
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Cursul <i>Design educațional</i> este centrat pe formarea/ exersarea la studenți a competențelor de proiectare didactică și proiectarea activităților extracurriculare în instituțiile școlare și preșcolare, tratează metodologia organizării procesului educațional în învățământul primar/ instituțiile de educație timpurie, analizează activitatea profesorului-diriginte în vederea întocmirii Agendei dirigintelui, propune modele de proiectare a învățării constructiviste bazate pe etapele lecției.
<p><b>Competențe dezvoltate:</b></p> <p><b>CP1.3.</b> Implementarea strategiei de dezvoltare instituțională.</p> <p><b>CP2.4.</b> Formularea judecăților de valoare privitor la gestionarea și dezvoltarea resurselor educaționale.</p> <p><b>CP3.3.</b> Respectarea regulilor de elaborare și monitorizare a actului decizional la nivel instituțional.</p> <p><b>CP4.4.</b> Fundamentarea deciziilor cu referire la promovarea culturii calității educației în instituția de învățământ.</p> <p><b>CP5.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind eficiența comunicării organizaționale.</p> <p><b>CP6.5.</b> Elaborarea de proiecte și programe de parteneriat educațional.</p> <p><b>CT1.</b> Respectarea eticii profesionale în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă.</p> <p><b>CT2.</b> Relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane.</p> <p><b>CT3.</b> Dezvoltarea carierei profesionale în concordanță cu aspirațiile personale și cu specificul instituției.</p>
<p><b>Finalități de studii:</b></p> <p>La finele studierii cursului studentul va fi capabil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! să enumere trăsăturile specifice proiectării curriculare;</li> <li>! să aplice modelul proiectării curriculare la nivelul activităților didactice și educative, organizate în cadrul procesului de învățământ în instituțiile preșcolare, clasele primare, gimnaziu și liceu;</li> <li>! să elaboreze proiecte didactice anuale și curente (zilnice) pentru toate disciplinele / compartimentele din ciclul preșcolar și școlar (toate verigile); să le implementeze în practica educațională și să auto-evalueze eficacitatea lor, iar în caz de nereușită să găsească soluții de redresare a lor;</li> <li>! să proiecteze, organizeze și dirijeze munca educațională din instituțiile de învățământ vizate (în calitate de diriginte al clasei, educator al grupeii).</li> </ul>
<p><b>Competențe prealabile/pre-rechizite:</b> Pentru a se înscrie la unitatea de curs studenții trebuie să fie absolvenți al ciclului I, licență, domeniul 14 Științe ale educației sau ai altui domeniu cu condiția absolvirii modulului psihopedagogic. Se solicită deținerea competențelor de proiectare a procesului de învățământ din instituțiile preșcolare, clasele primare, gimnaziu și liceu, totodată respectând etica profesională în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă prin relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane etc.</p>
<b>Unități de învățare:</b> Acte normative: regulamente, planuri, curriculum. Analiza metodologiei

privind organizarea procesului educațional în învățământul primar/ instituțiile de educație timpurie. Proiectarea didactică – o acțiune continuă și unitară. Nivelurile proiectării didactice. Etapele elaborării proiectului didactic în perspectivă curriculară. Evaluarea criterială prin descriptori în învățământul primar. Metodologia elaborării proiectării didactice. Pedagogiile alternative – sens și semnificație într-o societate democratică. Modele de proiectare a învățării constructiviste bazate pe etapele lecției.

**Strategii didactice:** prelegerea-discuție, seminarul, explicația, dezbateră, modelarea didactică, jocul didactic, studiul de caz, metoda Proiectului, studiul documentelor curriculare și al bibliografiei, prezentări în Power Point; aplicații practice la fiecare temă de prelegere și seminar; diverse forme de lucru: frontal, în grup, în perechi, individual, prezentări orale și în format electronic, prezentarea de proiecte didactice, rezumatul, comentariul, minieseri, autoevaluarea, portofoliu, dramatizarea, jocul de rol.

### **Bibliografie**

#### **Obligatorie:**

1. BRIȚCHI, A., Sadovei L. Învățământul simultan. Note de curs pentru studenți în proces de formare inițială și continuă. Chișinău, 2014. 151 p.
2. BRIȚCHI, A., Sadovei L. Învățământul simultan: Breviarium. Ghid metodologic. Chișinău, 2015. 89 p.
3. BRIȚCHI, A. Formarea competențelor profesionale ale cadrelor didactice din învățământul simultan. Bălți, 2018. 256 p.
4. CERGHIT, I. ș.a. Prelegeri pedagogice. Iași: Polirom, 2001.
5. CRISTEA, G. Managementul lecției. București: Didactică și Pedagogică, 2007.
6. FLOREA, N.-A., SURLEA, C.-F. Procesul instructiv-educativ în școala modernă. Editura: Arves, 2009.
7. IACOB, M ș.a. Proiectul de lecție între tradițional și modern. Ghid metodologic. București: Didactica Publishing House, 2011.
8. MITESCU LUPU, M. Introducere în teoria și metodologia predării și a evaluării. Iași: Artes, 2010.
9. STAN, L. Educația timpurie. Probleme și soluții. Iași: Polirom, 2016.
10. STAN, L. Pedagogia preșcolărității și școlărității mici. Iași: Polirom, 2014.

#### **Suplimentară:**

1. BONTAȘ, I. Tratat de pedagogie. București: ALL, 2008.
2. COJOCARU, V. M. Teoria și metodologia instruirii. București: Didactică și Pedagogică, 2004.
3. CUCOȘ, C. Pedagogie. Iași: Polirom, 2014.
4. JINGA, I., Istrati E. Manual de pedagogie. București: ALL, 2008.
5. MARINESCU, M. Tendințe și orientări în didactica modernă. București: Didactică și Pedagogică, 2009.
6. STAN, L., ANDREI, A. Ghidul tânărului profesor. Iași: Spiru Haret, 1997.
7. NICOLA, I. Tratat de pedagogie școlară. București: Aramis, 2003.

**Fișa unității de curs/modulului**  
**MANAGEMENTUL PROGRAMELOR ALTERNATIVE**

<b>Codul unității de curs/modulului în programul de studii:</b> S.03.O.117
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 011 Științe ale educației
<b>Tipul programului:</b> Master de profesionalizare
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte, Catedra de științe ale educației
<b>Număr de credite ECTS:</b> 5 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul II, semestrul III
<b>Titularul:</b> Nina SACALIUC, conf. univ., dr.
<p><b>Descrierea succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii</b></p> <p>Cursul nominalizat „Managementul programelor alternative” îi orientează pe studenții ciclului doi masterat în direcția cunoașterii, înțelegerii bazelor teoretice ale programelor alternative pentru învățământul primar și preșcolar; făcându-le analiza asigurării lor metodice, dezvăluind tendințele de bază. Conținutul cursului îi orientează pe studenți să studieze și să analizeze experiența centrelor și instituțiilor de tip nou, tehnologiile inovatoare pedagogice.</p>
<p><b>Competențe dezvoltate:</b></p> <p><b>CP1.3.</b> Implementarea strategiei de dezvoltare instituțională.</p> <p><b>CP2.3.</b> Rezolvarea problemelor cu referire la gestionarea și dezvoltarea resurselor educaționale.</p> <p><b>CP3.4.</b> Utilizarea criteriilor și metodelor de evaluare a actului decizional.</p> <p><b>CP4.5.</b> Managementul promovării culturii calității educației în instituția de învățământ.</p> <p><b>CP5.4.</b> Formularea judecăților de valoare cu referire la eficiența comunicării organizaționale.</p> <p><b>CP6.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind parteneriatul educațional.</p> <p><b>CT1.</b> Respectarea eticii profesionale în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă.</p> <p><b>CT2.</b> Relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane.</p> <p><b>CT3.</b> Dezvoltarea carierei profesionale în concordanță cu aspirațiile personale și cu specificul instituției.</p>
<p><b>Finalități de studii:</b></p> <p>La finele studierii unității de curs studenții vor fi capabili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! să explice conceptele ce țin de tehnologiile educaționale alternative;</li> <li>! să identifice indicii de bază ai instruirii tradiționale și instruirii de alternativă;</li> <li>! să delimiteze pozițiile conceptuale, principiile ce stau la baza elaborării programelor alternative; particularitățile conținutului și a metodicii conform programelor alternative;</li> <li>! să elaboreze proiecte didactice conform particularităților metodicii programelor de alternativă;</li> <li>! să demonstreze abilități de a proiecta procesul educațional conform programelor alternative;</li> <li>! să exprime opinii proprii cu referire la necesitatea și utilitatea implementării programelor alternative în unitățile de învățământ din Republica Moldova.</li> </ul>
<p><b>Competențe prelabile/pre-rechizite:</b></p> <p>Pentru a se înscrie la unitatea de curs Managementul programelor alternative studenții trebuie: să posede cunoștințe, capacități și atitudini în domeniul pedagogiei și psihologiei; să dețină competențe/capacități privind studiul surselor bibliografice; organizarea informației în comunicări, capacitatea de analiză, comparare, generalizare a informației; să se orienteze în direcțiile de bază ale muncii conform acestor informații; să programeze calea implementării programelor de alternativă în activitatea unităților de învățământ.</p>
<b>Unități de învățare:</b> Bazele teoretico-practice ale tehnologiilor educaționale alternative.

Programa „Pedagogiei Waldorf”, Tehnologia pedagogică a muncii libere, a școlii moderne populare; Pedagogia Mariei Montessori; Programă „Copil supradotat”; Programă Moștenire.

**Strategii didactice:** prelegerea-discuție, dezbateră, expunerea, conversația individuală și în grup, metoda proiectelor, schimbul de experiență, modelarea, jocul de rol, masa rotundă, interviul, metoda studiului de caz, prezentarea de carte, eseul, portofoliul.

### **Bibliografie**

#### **Obligatorie:**

1. PATRAȘCU, D., Ursu A. Management educațional preuniversitar. Editura ARC, Chișinău, 1997
2. Pedagogia Waldorf. Un drum către un învățământ mai uman. Editura Fundația Inteligența. București, 2002
3. RĂDULESCU, M. Pedagogia Freinet. Un demers inovator. Polirom, 1999
4. JIGĂU, M. Copiii supradotați. București, 1994
5. SACALIUC, N., COJOCARU, V. Fundamente pentru o știință a educației copiilor de vârstă preșcolară. Chișinău, Cartea Moldovei, 2012, p.49-75
6. Creația populară moldovenească. Folclorul copiilor/Alcătuirea, articolul introductiv și comentariile de N. BĂIEȘU. Chișinău, 1978

#### **Suplimentară:**

1. BOLBOACĂ, A. Alternative educațională Waldorf. Revista Învățământ preșcolar nr.3-4, 2005, p.194-197
2. BOGDAN, T. Copii capabili de performanțe superioare. București, 1981
3. Apă vie. Din comoara folclorului moldovenesc. Chișinău, 1980
4. Auraș, păcuraș/Alcătuitor S. VANGHELI. Chișinău, 1964
5. Folclorul copiilor/Red. N. BĂIEȘU. Chișinău, 1989
6. Crestomație de folclor moldovenesc/ Alc. BOTEZATU Gr. Chișinău, Lumina, 1989

**Fișa unității de curs/modulului**  
**ACTIVITATEA ȘTIINȚIFICO-METODICĂ ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÎNT**

<b>Codul unității de curs/modulului în programul de studii:</b> S.03.O.118
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 011 Științe ale educației
<b>Tipul programului:</b> Master de profesionalizare
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte, Catedra de științe ale educației
<b>Număr de credite ECTS:</b> 5 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul II, semestrul III
<b>Titularul:</b> conf. univ., dr. Nina SACALIUC
<p><b>Descrierea succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii</b></p> <p>Cursul nominalizat „<b>Activitatea științifico-metodică în unitățile de învățământ</b>” este orientată în direcția pregătirii studenților ciclului doi masterat în determinarea necesității școlilor/instituțiilor preșcolare în instruirea cadrelor didactice, parcurgând calea de la debutant până la profesional. Conținutul cursului este orientat la însușirea esenței sarcinilor și metodelor instruirii cadrelor didactice la lucrul de muncă; proiectării activității metodice.</p>
<p><b>Competențe dezvoltate:</b></p> <p><b>CP1.3.</b> Implementarea strategiei de dezvoltare instituțională.</p> <p><b>CP2.3.</b> Rezolvarea problemelor cu referire la gestionarea și dezvoltarea resurselor educaționale.</p> <p><b>CP3.4.</b> Utilizarea criteriilor și metodelor de evaluare a actului decizional.</p> <p><b>CP4.5.</b> Managementul promovării culturii calității educației în instituția de învățământ.</p> <p><b>CP5.4.</b> Formularea judecăților de valoare cu referire la eficiența comunicării organizaționale.</p> <p><b>CP6.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind parteneriatul educațional.</p> <p><b>CT1.</b> Respectarea eticii profesionale în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă.</p> <p><b>CT2.</b> Relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane.</p> <p><b>CT3.</b> Dezvoltarea carierei profesionale în concordanță cu aspirațiile personale și cu specificul instituției.</p>
<p><b>Finalități de studii:</b></p> <p>La finele studierii unității de curs studenții vor fi capabili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! să explice conceptele ce țin de activitatea metodică în unitățile de învățământ;</li> <li>! să explice funcțiile necesare pentru funcționarea normală și dezvoltarea unității de învățământ;</li> <li>! să delimiteze formele de instruire și dezvoltare profesională a cadrelor didactice la locul de muncă;</li> <li>! să determine tezaurul de conținut al problematicii contemporane a consiliilor pedagogice conform modulelor preconizate;</li> <li>! să demonstreze abilități de a proiecta activitatea metodică în unitățile de învățământ;</li> <li>! să exprime opinii proprii cu referire la necesitatea și utilitatea activității metodice în unitățile de învățământ.</li> </ul>
<p><b>Competențe prealabile/pre-rechizite:</b></p> <p>Pentru a se înscrie la unitatea de curs <b>Activitatea științifico-metodică în unitățile de învățământ</b> studenții trebuie: să posede cunoștințe, capacități și atitudini în domeniul managementului educațional, bazelor generale ale pedagogiei, didacticii, tehnologiilor educaționale moderne; să dețină competențe/capacități privind studierea surselor bibliografice; să dispună de capacitate de analiză, comparare, generalizare a informației.</p>
<p><b>Unități de învățare:</b> Bazele teoretico-practice activității științifico-metodice în unitățile de învățământ, Conținutul și metodele instruirii cadrelor didactice; Consiliul profesoral în condițiile contemporane; Catedra școlară și întrunirile metodice; Grupa de creație a unității de</p>

învățământ; Modalități de proiectare a activității metodice în unitățile de învățământ; Motivația dezvoltării profesionale ale cadrelor didactice; Responsabilitățile directorului adjunct al unității de învățământ (metodistului instituției preșcolare).

**Strategii didactice:** prelegerea-discuție, dezbateră, masa rotundă, conversația individuală și în grup, brainstormingul, metoda formării dirijate prin sarcină, metoda proiectelor, schimbul de experiență, modelarea, jocul de rol, metoda studiului de caz.

### **Bibliografie**

#### **Obligatorie:**

1. CERBUȘCA, P. Standarde de competență ale directorului adjunct din instituțiile de învățământ pre-universitar. Rev. Didactice Pro, nr. 6(16) dec. 2002 pag. 43-45
2. COJOCARU, V., SACALIUC N. Management educațional. Editura Cartea Moldovei, Chișinău, 2013
3. MACIUC, I. Puncte de reper în pregătirea pentru profesiunea didactică. Craiova. 1998
4. VLEJU, M. Modalități de eficientizare a ședințelor ca instrument de management. Rev. Didactice Pro, nr. (16) dec. 2002, pag. 46-48
5. НЕМОБА, Н. Управление методической работой в школе М 1999
6. СЕЛЕНКО, Г. Технология педагогических советов. М., 1998

#### **Suplimentară:**

1. JINGA, J. Conducerea învățământului, Editura didactică și Pedagogică, București, 1993
2. MIHULEAC, E. Știința conducerii. Metodologie și metode de conducere, Editura Didactică și Pedagogică, București, 1982
3. OPREA, C. Strategii didactice interactive. Editura Didactică și Pedagogică, R.A., 2007

**Fișa unității de curs/modulului  
MARKETING EDUCAȚIONAL**

<b>Codul unității de curs/modulului în programul de studii:</b> S.03.A.119
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 011 Științe ale educației
<b>Tipul programului:</b> Master de profesionalizare
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte, Catedra de științe ale educației
<b>Număr de credite ECTS:</b> 5 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul II, semestrul III
<b>Titularul:</b> Tatiana ȘOVA, conf. univ., dr.
<p><b>Descrierea succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Unitatea de curs contribuie la inițierea studenților cu tendințelor marketingului educațional contemporan. Activitățile de învățare propuse contribuie la dezvoltarea competențelor de planificare, organizare, executare și contro a activităților de promovare imaginii instituționale. Studenții vor conștientiza importanța prospectării cerințelor sociale, investigării aspirațiilor și opțiunilor individuale, creșterii adaptabilității învățământului la cerințele societății, satisfacerii aspirațiilor individuale și educaționale, evaluării continue a sistemului de învățământ, care asigură organizarea eficientă a satisfacerii cererii pe baza descoperirii nevoilor și a decalării dinamicii acestora.</p>
<p><b>Competențe dezvoltate:</b>  <b>CP1.4.</b> Utilizarea adecvată a criteriilor și metodelor standard de evaluare a strategiei de dezvoltare instituțională.  <b>CP2.3.</b> Rezolvarea problemelor cu referire la gestionarea și dezvoltarea resurselor educaționale.  <b>CP3.4.</b> Utilizarea criteriilor și metodelor de evaluare a actului decizional.  <b>CP4.3.</b> Aplicarea metodologiei privind promovarea culturii calității educației în instituția de învățământ.  <b>CP5.4.</b> Formularea judecăților de valoare cu referire la eficiența comunicării organizaționale.  <b>CP6.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind parteneriatul educațional.  <b>CT1.</b> Respectarea eticii profesionale în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă.  <b>CT2.</b> Relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane.  <b>CT3.</b> Dezvoltarea carierei profesionale în concordanță cu aspirațiile personale și cu specificul instituției.</p>
<p><b>Finalități de studii:</b> La finalizarea studierii unității decurs studentul va fi capabil:  ! să distingă caracteristicile marketingului în domeniul educației;  ! să proiecteze acțiunii de promovare a imaginii instituționale;  ! să aplice mixul de marketing la nivel de organizație școlară;  ! să elaboreze instrumente de colectare și interpretare a datelor cu privire la nevoile beneficiarilor;  ! să elaboreze materiale informative: pliante, anunțuri, comunicate de presă etc.</p>
<p><b>Competențe prelabile/pre-rechizite:</b> Competențele de lucru cu materialele bibliografice, capacități de prelucrare a materialelor documentare din domeniul științelor educației, competențe de lucru cu programele de statistica specifice operarea cu noțiunile și conceptele de bază, elaborarea schemelor/diagramelor/tabelelor de clasificare, competențe de proiectare, capacitatea de reflecție asupra procedurilor metodologice utilizate, competențe verbale și relaționale.</p>
<p><b>Unități de învățare:</b> Marketingul educațional: delimitări conceptuale. Imaginea instituțională. Imaginea magagerului. Mixul de marketing. Metode de identificare a necesităților beneficiarului. Metode și tehnici de promovare a imaginii instituționale.</p>

**Strategii didactice:** prelegerea - discuție, seminarul, explicația, dezbateră, modelarea didactică, jocul didactic, studiul de caz, metoda Mozaic, studiul documentelor curriculare și al bibliografiei, prezentări în Power Point; înregistrări educative video și audio, consultații; aplicații practice la fiecare temă de prelegere și seminar; diverse forme de lucru: frontal, în grup, în perechi, individual, prezentări orale și în format electronic, prezentarea de carte, rezumatul, comentariul, minieseri, autoevaluarea, portofoliu, dramatizarea, jocul de rol.

#### **Bibliografie**

##### **Obligatorie:**

1. BUCUN, Nicolae. ș. a. *Marketingul în învățământ*. Chișinău: Institutul de Stat de Instruire Continuă, 2004. 153 p
2. GHERGUȚ, Alois, *Management general și strategic în educație*. Ghid practic. Editura Polirom, Iași, 2007, 229 p., ISBN 978-973-46-0586-6
3. GORAȘ-POSTICĂ, BEZEDE Rima, (coord.) *Leadership educațional: O provocare pentru dezvoltarea profesională a cadrelor didactice*, Editura C.E. PRO DIDACTICA, Chișinău 2011, 92 p., ISBN 978-9975-4125-4-4
4. ȚOCA, Ioan. *Management educațional*, Ediția a 2-a, Editura Didactică și Pedagogică, București, 2007, 199 p., ISBN (13) 978-973-30-1650-2
5. CRISTEA, Sorin, *Managementul organizației școlare*, Editura Didactică și Pedagogică, R.A., București, 2003, ISBN 973-30-2763-4
8. ȘOVA, T., RUSOV, V., COTOS, L. *Factorii determinanți ai transferului inovațional în educație*. Studiu. Bălți: Tipografia din Bălți, 2018. 50 p.

##### **Suplimentară:**

1. COJOCARIU, Venera-Mihaela, *Introducere în managementul educației*, Editura Didactică și Pedagogică, R.A., București, 2004. ISBN 973-30-913-5
2. COJOCARU, Vasile Gh., *Schimbarea în educație și schimbarea managerială*, Editura Lumina, Chișinău, 2004, 336 p. ISBN 9975-65-205-0
3. JOIȚA, Elena, *Management educațional. Profesorul-manager: roluri și metodologie*, Editura Polirom, Iași, 2000, 232 p. ISBN 9736835979
4. SCOTT, W. Richard, *Instituții și organizații*, Editura Polirom, Iași, 2004, 296 p, ISBN 973-681-445-9
1. VLASCEANU, M. *Organizația: proiectare și schimbare. Introducere în comportamentul organizațional*, Editura Comunicare. ro, București, 2005, 211 p., ISBN 973711051



**Fișa unității de curs/modulului  
MANAGEMENTUL DEBUTULUI PROFESIONAL**

<b>Codul unității de curs/modulului în programul de studii:</b> S.03.A.120
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 011 Științe ale educației
<b>Tipul programului:</b> Master de profesionalizare
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte, Catedra de științe ale educației
<b>Număr de credite ECTS:</b> 5 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul II, semestrul III
<b>Titularul:</b> Tatiana Șova, conf. univ., dr.
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Cursul nominalizat <i>Managementul debutului profesional</i> tratează educația permanentă ca premisă și context a dezvoltării carierei didactice, descrie problematica debutului profesional preuniversitar, propune modalități de management al carierei didactice, oferă sugestii de implementare a metodologiei dezvoltării carierei didactice, descrie posibilitățile de dezvoltare profesională la distanță, analizează actele normative și de dispoziție referitoare la dezvoltarea carierei didactice.
<b>Competențe dezvoltate:</b> <b>CP1.5.</b> Managementul schimbării ca rezultat al implementării strategiei de dezvoltare instituțională <b>CP2.4.</b> Formularea judecăților de valoare privitor la gestionarea și dezvoltarea resurselor educaționale <b>CP3.5.</b> Elaborarea / selectarea / ajustarea metodologiei de elaborare și monitorizare a actului decizional la nivel instituțional <b>CP4.3.</b> Aplicarea metodologiei privind promovarea culturii calității educației în instituția de învățământ <b>CP5.5.</b> Elaborarea de proiecte manageriale de dezvoltare a comunicării organizaționale <b>CP6.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind parteneriatul educațional <b>CT1.</b> Respectarea eticii profesionale în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă <b>CT2.</b> Relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane <b>CT3.</b> Dezvoltarea carierei profesionale în concordanță cu aspirațiile personale și cu specificul instituției.
<b>Finalități de studii:</b> La finele studierii cursului studentul va fi capabil: - să descrie problematica debutului profesional preuniversitar; - să opereze cu actele normative și de dispoziție referitoare la dezvoltarea carierei didactice; - să elaboreze un plan de dezvoltare profesională.
<b>Competențe prealabile/pre-rechizite:</b> Pentru a se înscrie la unitatea de curs studenții trebuie să fie absolvent al ciclului I, licență, domeniul 14 Științe ale educației sau altui domeniu cu condiția absolvirii modulului psihopedagogic. Se solicită deținerea competențelor de proiectare, evaluare, teleologice, de organizare și monitorizare a grupului de elevi/persoane. Studenții trebuie să dețină achiziții cu referire la: < educația permanentă și autoeducație formate în timpul studierii unităților de curs <i>Pedagogie. Practica de inițiere;</i> < procesul de învățământ specific învățământului primar/ preșcolar din cadrul <i>Didacticilor disciplinelor de specialitate;</i> < management, tipuri de management, inspecție școlară din cadrul unității de curs <i>Managementul educațional, Managementul resurselor umane, Managementul organizațional, Managementul comunicării, Managementul calității.</i>
<b>Unități de învățare:</b> Educația permanentă – premisă și context a dezvoltării carierei didactice.

Debutul profesional – prezentare generală. Problematika debutului profesional preuniversitar. Managementul carierei didactice. Metodologia dezvoltării carierei didactice. Dezvoltarea profesională la distanță. Acte normative și de dispoziție referitoare la dezvoltarea carierei didactice

**Strategii didactice:** prelegerea - discuție, seminarul, explicația, dezbateră, modelarea didactică, jocul didactic, studiul de caz, metoda Mozaic, studiul documentelor curriculare și al bibliografiei, prezentări în Power Point; înregistrări educative video și audio, consultații; aplicații practice la fiecare temă de prelegere și seminar; diverse forme de lucru: frontal, în grup, în perechi, individual, prezentări orale și în format electronic, prezentarea de carte, rezumatul, comentariul, minieseuri, autoevaluarea, portofoliu, dramatizarea, jocul de rol.

### **Bibliografie**

#### **Obligatorie:**

1. ANDRIȚCHI V. Fundamente teoretice și metodologice ale managementului resurselor umane în învățământul preuniversitar. Teza de doctor habilitat în pedagogie. Chișinău: 2012. 320 p.
2. BIVOLARU (HURUDZEU) R. Strategii de intervenție în rezolvarea problemelor critice ale profesorului debutant. Rezumatul tezei de doctorat în Științe ale educației. București, 2012. 45  
[http://www.unibuc.ro/studies/Doctorate2011Februarie/Bivolaru%20Ramona%20\(Hurduze](http://www.unibuc.ro/studies/Doctorate2011Februarie/Bivolaru%20Ramona%20(Hurduze)
3. BOGATHY Z. Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională. Iași: Polirom, 2007. 392 p.
4. CHICU V. (COORD.) Formarea continuă a cadrelor didactice în contextul educației centrate pe cel ce învață. Chișinău: CEP USM, 2010. 80 p.
5. DANDARA O. Conceptualizarea ghidării carierei în contextul educației permanente. Teză de doctor habilitat în pedagogie. Chișinău, 2013. 290 p.
6. ENĂCHESCU E. Învățarea continuă. Aplicații la educație și învățământ. București: Ed. Universitară, 2011. 231 p.
7. ȘOVA T. Managementul stresului profesional al cadrelor didactice. Chișinău: Tipografia UPS „Ion Creangă”, 2014. 277 p.

#### **Suplimentară:**

8. CHIȚU S. Formarea empatiei cadrelor didactice: Monografie. Chișinău: Centrul Editorial Poli- grafic al USM, 2005. 171 p.
9. DRAGU A. Structura personalității profesorului. București: E. D. P. 1996. 170 p.
10. LUCA M.R. Personalitate și succes profesional. Brașov: Editura Universității Transilvania, 2004, 275 p.
11. MACIUC I. Formarea formatorilor. Modele alternative și programe liniare. București: Editura Didactică și Pedagogică, 1998. 260 p.
12. PATRAȘCU DM., ROTARU T. Cultura managerială a profesorului. Teorie și metodologie. Chișinău: UPS „Ion Creangă”, 2006. 296 p.
13. POTOLEA D. Perfecționarea și autoperfecționarea cadrelor didactice București: EDP, 1981. 220 p.
14. ȘOVA T., Cojocaru-Borozan M., Stresul occupational al cadrelor didactice. Note de curs.- Chișinău: 2014.-151 p.
15. ȘOVA T., RUSOV V., COTOS L. Factorii determinanți ai transferului inovațional în educație. Studiu. Bălți: Tipografia din Bălți, 2018. 50 p.
16. ȘOVA T., COJOCARU-BOROZAN M., Metodologia diminuării stresului occupational. Ghid pentru student și cadre didactice. - Chișinău: 2014.-143 p.

**Fișa unității de curs/modulului**  
**MANAGEMENTUL STRESULUI**

<b>Codul unității de curs/modulului în programul de studii:</b> Disciplină facultativă
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 011 Științe ale educației
<b>Tipul programului:</b> Master de profesionalizare
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte, Catedra de științe ale educației
<b>Număr de credite ECTS:</b> 5 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul I, semestrul I
<b>Titularul:</b> Tatiana Șova, conf. univ., dr.
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Unitatea de curs este continuarea logică a cursurilor de specialitate și vizează pregătirea formabililor/ masteranzilor pentru abordarea inteligentă și cu maxim succes a situațiilor tensionante în munca lor emoțională. În acest context, obiectivul general constituie dezvoltarea competențelor emoționale de echilibrare a conduitei afective pentru crearea rezonanței afective prin comunicarea interpersonală bazată pe cultura emoțională.
<p><b>Competențe dezvoltate:</b></p> <p><b>CP1.5.</b> Managementul schimbării ca rezultat al implementării strategiei de dezvoltare instituțională</p> <p><b>CP2.4.</b> Formularea judecăților de valoare privitor la gestionarea și dezvoltarea resurselor educaționale</p> <p><b>CP3.5.</b> Elaborarea / selectarea / ajustarea metodologiei de elaborare și monitorizare a actului decizional la nivel instituțional</p> <p><b>CP4.3.</b> Aplicarea metodologiei privind promovarea culturii calității educației în instituția de învățământ</p> <p><b>CP5.5.</b> Elaborarea de proiecte manageriale de dezvoltare a comunicării organizaționale</p> <p><b>CP6.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind parteneriatul educațional</p> <p><b>CT1.</b> Respectarea eticii profesionale în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă</p> <p><b>CT2.</b> Relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane</p> <p><b>CT3.</b> Dezvoltarea carierei profesionale în concordanță cu aspirațiile personale și cu specificul instituției.</p>
<p><b>Finalități de studii:</b></p> <p>La finele studierii cursului studentul va fi capabil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- să demonstreze necesitatea disciplinării emoționale a comportamentului comunicativ;</li> <li>- să promoveze valorile culturii emoționale;</li> <li>- să exprime orientare pozitivă, flexibilitate și creativitate emoțională în conduita comunicativă;</li> <li>- să extindă experiențele metodologice de diminuare a stresului ocupațional al cadrelor didactice;</li> <li>- să estimeze condițiile psihopedagogice de prevenire a stresului ocupațional al cadrelor didactice;</li> <li>- să construiască profilul profesorului competent emoțional;</li> </ul>
<p><b>Competențe prealabile/pre-rechizite:</b></p> <p>Pentru a se înscrie la unitatea de curs studenții trebuie să cunoască teoriile psihologice și pedagogice cu referire la dezvoltarea echilibrată și optimă a personalității, principiile generale ale educației, metodologia educației, formele educației, particularitățile de vârstă și individuale ale copiilor; să elaboreze strategii de autoeducație și comunicare pedagogică cu feed-back optim în context socio-educational.</p>
<p><b>Unități de învățare:</b> Dificultățile profesionale ale cadrelor didactice cauzate de nedeveloparea emoțională. Stresul – corelat al vieții profesionale. Surse de stres ocupațional în mediul educațional. Legitățile apariției stresului ocupațional la debutul carierei didactice. Experiențe metodologice privind diminuarea stresului ocupațional al profesorilor școlari. Mecanismele</p>

diminuării stresului ocupațional al cadrelor didactice. Condiții psihopedagogice de prevenire/excludere a stresului ocupațional al profesorilor școlari. Formarea competenței de management al stresului ocupațional al cadrelor didactice. Pedagogia culturii emoționale – soluție metodologică pentru prevenirea/ diminuarea stresului ocupațional

**Strategii didactice:** prelegerea, conversația euristică, dezbateră cu oponent, studiul de caz, proiectul, lectura individuală, masa rotundă, eseul reflexiv, jocul de rol, organizatorii grafici, consultarea surselor bibliografice, RICAR, analiza SWOT, graficul T, controversa academică etc., prezentări orale și în format electronic, prezentarea de carte, rezumatul, comentariul, minieseuri, autoevaluarea, portofoliu, dramatizarea, jocul de rol.

#### **Bibliografie**

##### **Obligatorie:**

1. Baxan Iu. Echilibrul emoțional al cadrului didactic în societatea postmodernă. Chișinău: Știința, 2001. 180 p.
2. Briceag S. ș. a. Sănătate psihică și stil de viață. Bălți: SRL „Tipografia din Bălți”, 2013. 228 p.
3. Cojocaru-Borozan M. Teoria culturii emoționale. Chișinău: Tipografia UPS “Ion Creangă”, 2010, 239 p.
4. Cosnier J. Introducere în psihologia emoțiilor și a sentimentelor. Iași: POLIROM, 2007. 197 p.
5. Rusu C. Stresul profesorilor din învățământul primar. Oradea: Primus, 2011. 92 p.
6. Șova T. Managementul stresului profesional al cadrelor didactice. Chișinău: Tipografia UPS „Ion Creangă”, 2014. 277 p.
7. Țabără A. O. Managementul stresului în învățământul preuniversitar. Vatra Doinei: Stud IS, 2009.134 p.

##### **Suplimentară:**

8. Bivolaru (Hurduzeu) R. E. Strategii de intervenție în rezolvarea problemelor critice ale profesorului debutant. Rezumatul tezei de doctorat. București, 2011.
9. Brillon M. Emoțiile pozitive, emoțiile negative și sănătatea. Iași: Polirom, 2010. 259 p.
10. Enăchescu C. Tratat de igienă mintală. Iași: Polirom, 2004. 404 p.
11. Holdevici I. Autosugestie și relaxare. București: Ed. Ceres, 1995. 160 p.
12. Legeron Patrick. Cum să te aperi de stres. București:Editura Trei, 2001. 342 p.
13. Sartre J-P. Psihologia emoției. București: Univers enciclopedic gold, 2010. 120 p.
14. Țurcanu C. Autocontrolul. Garanția unei vieți armonioase și pline de succes. București: Editura RAM, 1997. 188 p.
15. Zagaievschi C. Fundamente teoretice și metodologice ale dezvoltării inteligenței emoționale prin comunicare la adolescenți. Teză de doctor în pedagogie. Chișinău, 2013. 237 p.

**Fișa unității de curs/modulului**  
**ERGONOMIA MANAGERIALĂ**

<b>Codul unității de curs/modulului în programul de studii:</b> Disciplină facultativă
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 011 Științe ale educației
<b>Tipul programului:</b> Master de profesionalizare
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte Catedra de științe ale educației
<b>Număr de credite ECTS:</b> 5 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> Anul I, semestrul I
<b>Titularul:</b> lect. univ., dr. COTOS Ludmila
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Unitatea de curs contribuie la cunoașterea aspectelor metodologice ale ergonomiei ca știință, metodelor concrete ale organizării ergonomice a locului de muncă, principiilor de organizare a regimului de muncă, a diviziunii muncii și a mediului ambiant în vederea prevenirii și atenuării oboselii în muncă și măririi capacității de muncă și respectiv a calității procesului educațional.
<p><b>Competențe dezvoltate:</b></p> <p><b>CP1.5.</b> Managementul schimbării ca rezultat al implementării strategiei de dezvoltare instituțională</p> <p><b>CP2.4.</b> Formularea judecăților de valoare privitor la gestionarea și dezvoltarea resurselor educaționale</p> <p><b>CP3.5.</b> Elaborarea / selectarea / ajustarea metodologiei de elaborare și monitorizare a actului decizional la nivel instituțional</p> <p><b>CP4.3.</b> Aplicarea metodologiei privind promovarea culturii calității educației în instituția de învățământ</p> <p><b>CP5.5.</b> Elaborarea de proiecte manageriale de dezvoltare a comunicării organizaționale</p> <p><b>CP6.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind parteneriatul educațional</p> <p><b>CT1.</b> Respectarea eticii profesionale în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă</p> <p><b>CT2.</b> Relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane</p> <p><b>CT3.</b> Dezvoltarea carierei profesionale în concordanță cu aspirațiile personale și cu specificul instituției.</p>
<p><b>Finalități de studii:</b></p> <p>La finalizarea studierii unității decurs studentul va fi capabil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! Să identifice factorii care acționează asupra capacității de muncă.</li> <li>! Să analizeze factorii de ambianță.</li> <li>! Să proiecteze locul de muncă optim.</li> <li>! Să fie capabil să analizeze solicitările la care este supus personalul instituției de învățământ.</li> </ul>
<p><b>Competențe prealabile/pre-rechizite:</b> Pentru realizarea eficientă a finalităților unității de curs, studenții trebuie să posede competențe de studiere critică a documentelor curriculare, analiză și discutare a realizărilor și tendințelor din învățământul contemporan; cunoaștere a standardelor profesionale ale cadrelor didactice; explicare a și interpretare a ideilor, proceselor precum și conținuturilor teoretice și practice specifice pedagogiei, psihologie și didacticii generale; proiectare, promovare și evaluare a activităților didactice; utilizare a unei varietăți de metode, procedee și tehnici de predare-învățare-evaluare. Pentru a se înscrie la curs, studentul trebuie să posede cunoștințe dobândite în cadrul cursurilor Psihologia. Pedagogia. Managementul</p>

educațional. Managementul culturii organizaționale / Managementul organizației școlare. Managementul resurselor umane.

**Unități de învățare:** Ergonomia – știința de bază a proiectării locului de muncă. Capacitatea de muncă a omului. Oboseala în muncă. Organizarea regimului de muncă. Principii de organizare ergonomică a locului de muncă. Mediul ambiant de muncă. Protecția muncii în organizarea ergonomică a muncii. Locul de muncă: noțiune și clasificare. Etapele și principiile organizării ergonomice a locurilor de muncă în organizația școlară. Metode de evaluare a organizării locurilor de muncă.

**Strategii didactice:** prelegerea interactivă, conversația euristică, explicația, dezbateră, analiza documentelor legislative, studiul de caz, problematizarea, modelarea, metode de lucru în grup (pălăriile gânditoare, cubul, mozaic, bulgărele de zăpadă, proiectul de grup etc.), metode de stimulare a metacogniției (pagina de jurnal, eseu, jurnal dublu, scrierea reflexivă etc.), teste, referate, lucrări individuale, eseuri, studii de caz, probe scrise, orale și combinate.

### **Bibliografie**

#### **Obligatorie:**

1. Cotos, L., Cojocaru V. *Formarea și dezvoltarea culturii manageriale în instituția preșcolară*. Bălți: Indigo Color, 2018
2. Moldovan M. *Ergonomie*. București: Ed. Didactică și pedagogică, 1993
3. Dumitru I. Popescu, *Managementul modern al organizațiilor*, editura Fundației România de Măine, București, 2005
4. ramihin, C., Boguș, A. Ergonomia – știință sistemică, complexă și multidisciplinară. In: *Analele ASEM*, ediția a XII-a. Nr.1 / 2014, pp. 156-161
5. Manolescu, A., *Managementul resurselor umane*, Editura Economică, București, 2003

#### **Suplimentară:**

6. Cojocariu, Venera-Mihaela. *Introducere în managementul educației*. București: Didactică și Pedagogică, R.A., 185 p. 2004.
7. Cristea, Sorin, *Managementul organizației școlare*. București: Didactică și Pedagogică, R.A., 2003.
8. Țoca, Ioan. *Management educațional*. București: Didactică și Pedagogică, 199 p. ISBN (13), 2007

**Fișa unității de curs/modulului**  
**STRATEGII DE COMUNICARE ORGANIZAȚIONALĂ**

<b>Codul unității de curs/modulului în programul de studii:</b> Disciplină facultativă
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 011 Științe ale educației
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Catedra de științe ale educației
<b>Număr de credite ECTS:</b> 5 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> Anul I, semestrul I
<b>Titularul:</b> conf. univ., dr. Maria PERETEATCU
<b>Descriere succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Unitatea de curs vizează îmbunătățirea competențelor specifice de comunicare ale personalului din învățământul preuniversitar în vederea creșterii calității procesului educativ. Este o disciplină de formare profesională și reprezintă pregătirea către utilizarea adecvată a limbajului verbal, paraverbal și nonverbal care este cel mai puternic instrument de comunicare al managerului școlar și al cadrului didactic.
<p><b>Competențe dezvoltate:</b></p> <p><b>CP1.3.</b> Implementarea strategiei de dezvoltare instituțională.</p> <p><b>CP2.3.</b> Rezolvarea problemelor cu referire la gestionarea și dezvoltarea resurselor educaționale.</p> <p><b>CP3.4.</b> Utilizarea criteriilor și metodelor de evaluare a actului decizional.</p> <p><b>CP4.5.</b> Managementul promovării culturii calității educației în instituția de învățământ.</p> <p><b>CP5.4.</b> Formularea judecăților de valoare cu referire la eficiența comunicării organizaționale.</p> <p><b>CP6.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind parteneriatul educațional.</p> <p><b>CT1.</b> Respectarea eticii profesionale în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă.</p> <p><b>CT2.</b> Relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane.</p> <p><b>CT3.</b> Dezvoltarea carierei profesionale în concordanță cu aspirațiile personale și cu specificul instituției.</p>
<p><b>Finalități de studii:</b></p> <p>La finalizarea studierii unității decurs studentul va fi capabil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! să rezume viziunii de ansamblu asupra celor mai importante concepte, principii, definiții privind procesul de comunicare organizațională;</li> <li>! să realizeze mesaje de comunicare verbală, nonverbală și paraverbală în spațiul de interacțiune cu principalii actori ai procesului educațional – elevi, cadre didactice, manageri și părinți;</li> <li>! să caracterizeze stilurile și strategiile de comunicare managerială;</li> <li>! să identifice sursele de conflict și să rezolve situațiile conflictuale;</li> <li>! să manifeste abilități în managementul comunicării cu diverse tipuri de personalități dificile;</li> <li>! să valorifice abilitățile de comunicare verbală și nonverbală în relaționarea umană și în context didactic;</li> <li>! să respecte etica profesională în comunicarea managerială și în cadrul propriei strategii de muncă;</li> <li>! să relaționeze eficient în comunicarea organizațională;</li> <li>! să dezvolte cariera profesională și autocontrolul formării profesionale.</li> </ul>

**Competențe prealabile/pre-rechizite:** Pentru realizarea eficientă a finalităților unității de curs, studenții trebuie să posede competențe de studiere critică a documentelor curriculare, analiză și discutare a realizărilor și tendințelor din învățământul contemporan; cunoaștere a standardelor profesionale ale cadrelor didactice; explicare a și interpretare a ideilor, proceselor precum și conținuturilor teoretice și practice specifice pedagogiei, psihologie și didacticii generale; proiectare, promovare și evaluare a activităților didactice; utilizare a unei varietăți de metode, procedee și tehnici de predare-învățare-evaluare. Pentru a se înscrie la curs, studentul trebuie să posede cunoștințe dobândite în cadrul cursurilor Psihologia. Pedagogia. Managementul educațional. Managementul culturii organizaționale/Managementul organizației școlare. Managementul resurselor umane.

**Unități de învățare:** Direcții și forme de comunicare organizațională. Comunicarea formală și informală. Dimensiunea strategică a comunicării organizaționale: Comunicarea organizată și Organizația comunicantă. Comunicarea internă. Forme de comunicare internă. Comunicare internă și motivare. Comunicarea internă din perspectiva constructivistă. Comunicarea managerială: Comunicarea interpersonală și comunicarea managerială. Relația leadership – comunicare. Comunicare de marketing. Comunicarea și schimbarea.

**Strategii didactice:** prelegerea interactivă, conversația euristică, explicația, dezbateră, analiza documentelor legislative, studiul de caz, problematizarea, modelarea, metode de lucru în grup (pălăriile gânditoare, cubul, mozaic, bulgărele de zăpadă, proiectul de grup etc.), metode de stimulare a metacogniției (pagina de jurnal, eseul, jurnal dublu, scrierea reflexivă etc.), teste, referate, lucrări individuale, eseuri, studii de caz, probe scrise, orale și combinate.

#### **Bibliografie**

##### **Obligatorie:**

1. CÂNDEA, R., M., CÂNDEA, D., Comunicarea managerială aplicată. Editura Expert 1998.
2. CHELCEA, S., (coordonator), Comunicarea nonverbală în spațiul public, Buc., Editura Tritonic, București, 2004
3. DUMITRU, Ch., Comunicare și învățare. București. EDP, 1998. 256p.
4. GRAUR, E., Tehnici de comunicare. Mediamira, Cluj Napoca, 2001.

##### **Suplimentară:**

1. BIRKENBIHL, V., F. Antrenamentul comunicării sau arta de a ne înțelege. București: Ed. Gemma Pres, 2000. 285 p.
2. BORG, J., Limbajul trupului, All Educational, Buc., 2010
3. NAVARO, Joe, Sciarra Poynter, Toni, Mai clar decât cuvintele, Meteor Press, Buc., 2008
4. OLIVESI, Stephane. Comunicarea managerială. Editura Tritonic, București, 2005.  
Pânișoară, I.-O. Comunicarea eficientă. Iași: Polirom, 2004. 344 p.
5. PERETEATCU Maria, Dimensiunea teoretico-aplicativă a învățării prin cooperare la treapta învățământului superior, p.214- 221 "Perspective și tendințe actuale de dezvoltare a învățământului preșcolar și primar", conferință științifică internațională (2014 ; Bălți).  
Materialele conferinței științifice internaționale, 30 – 31 oct. 2013 / com. org.: Ciobanu Lora (președinte) [et al.]. – Bălți : S. n., 2014 (Tipografia din Bălți). – 357 p. ISBN 978-9975-132-13-8. 115.



**Fișa unității de curs/modulului  
MANAGEMENTUL SCHIMBĂRII**

<b>Codul unității de curs/modulului în programul de studii:</b> Disciplină facultativă
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 011 Științe ale educației
<b>Tipul programului:</b> Master de profesionalizare
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte, Catedra de științe ale educației
<b>Număr de credite ECTS:</b> 5 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul I, semestrul II
<b>Titularul:</b> Tatiana ȘOVA, conf. univ., dr.
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Cursul nominalizat <i>Managementul schimbării</i> tratează schimbarea ca proces și nevoie naturală în evoluția instituției; descrie taxonomiile schimbărilor în educație; analizează schimbarea socială și schimbarea individuală în domeniul educațional; propune modalități de diminuare/eliminare a barierelor în calea schimbării și evidențiază condițiile demarării schimbării instituționale.
<b>Competențe dezvoltate:</b> <b>CP1.5.</b> Managementul schimbării ca rezultat al implementării strategiei de dezvoltare instituțională <b>CP2.4.</b> Formularea judecăților de valoare privitor la gestionarea și dezvoltarea resurselor educaționale <b>CP3.5.</b> Elaborarea / selectarea / ajustarea metodologiei de elaborare și monitorizare a actului decizional la nivel instituțional <b>CP4.3.</b> Aplicarea metodologiei privind promovarea culturii calității educației în instituția de învățământ <b>CP5.5.</b> Elaborarea de proiecte manageriale de dezvoltare a comunicării organizaționale <b>CP6.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind parteneriatul educațional <b>CT1.</b> Respectarea eticii profesionale în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă <b>CT2.</b> Relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane <b>CT3.</b> Dezvoltarea carierei profesionale în concordanță cu aspirațiile personale și cu specificul instituției.
<b>Finalități de studii:</b> La finele studierii cursului studentul va fi capabil: - să descrie schimbarea ca proces și nevoie naturală în evoluția instituției; - să opereze cu actele normative și de dispoziție referitoare la managementul schimbării; - să implementeze modalități de diminuare/eliminare a barierelor în calea schimbării; - să respecte condițiile demarării schimbării instituționale.
<b>Competențe prelabile/pre-rechizite:</b> Pentru a se înscrie la unitatea de curs studenții trebuie să posede achiziții în domeniul managementului educațional, managementului resurselor umane, managementului strategic. Se solicită deținerea competențelor de comunicare și relaționare, proiectare, evaluare, teleologice, de organizare și monitorizare a grupului de elevi/persoane.
<b>Unități de învățare:</b> Schimbarea – proces și nevoie naturală în evoluția instituției. Taxonomii ale schimbărilor în educație. Schimbarea socială și schimbarea individuală în domeniul educațional. Bariere în calea schimbării. Dimensiunile schimbării organizaționale. Condiții demarării schimbării instituționale

**Strategii didactice:** prelegerea-discuție, seminarul, explicația, dezbateră, modelarea didactică, jocul didactic, studiul de caz, metoda Mozaic, studiul documentelor curriculare și al bibliografiei, prezentări în Power Point; înregistrări educative video și audio, consultații; aplicații practice la fiecare temă de prelegere și seminar; diverse forme de lucru: frontal, în grup, în perechi, individual etc., prezentări orale și în format electronic, prezentarea de carte, rezumatul, comentariul, minieseuri, autoevaluarea, portofoliu, dramatizarea, jocul de rol.

#### **Bibliografie**

##### **Obligatorie:**

17. Bivolaru (Hurudzeu) R. Strategii de intervenție în rezolvarea problemelor critice ale profesorului debutant. Rezumatul tezei de doctorat în Științe ale educației. București, 2012. 45 [http://www.unibuc.ro/studies/Doctorate2011Februarie/Bivolaru%20Ramona%20\(Hurduze](http://www.unibuc.ro/studies/Doctorate2011Februarie/Bivolaru%20Ramona%20(Hurduze)
18. Bogathy Z. Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională. Iași: Polirom, 2007. 392 p.
19. Chicu V. (coord.) Formarea continuă a cadrelor didactice în contextul educației centrate pe cel ce învață. Chișinău: CEP USM, 2010. 80 p.
20. Dandara O. Conceptualizarea ghidării carierei în contextul educației permanente. Teză de doctor habilitat în pedagogie. Chișinău, 2013. 290 p.
21. Luca M.R. Personalitate și succes profesional. Brașov: Editura Universității Transilvania, 2004, 275 p.
22. Șova T. Managementul stresului profesional al cadrelor didactice. Chișinău: Tipografia UPS „Ion Creangă”, 2014. 277 p.

##### **Suplimentară:**

23. Chițu S. Formarea empatiei cadrelor didactice: Monografie. Chișinău: Centrul Editorial Poli- grafic al USM, 2005. 171 p.
24. Dragu A. Structura personalității profesorului. București: E. D. P. 1996. 170 p.
25. Maciuc I. Formarea formatorilor. Modele alternative și programe liniare. București: Editura Didactică și Pedagogică, 1998. 260 p.
26. Patrașcu Dm., Rotaru T. Cultura managerială a profesorului. Teorie și metodologie. Chișinău: UPS „Ion Creangă”, 2006. 296 p.
27. Potolea D. Perfecționarea și autoperfecționarea cadrelor didactice București: EDP, 1981. 220 p.
28. Șova T., Cojocaru-Borozan M., Stresul occupational al cadrelor didactice. Note de curs.- Chișinău: 2014.-151 p.
29. Șova T., Cojocaru-Borozan M., Metodologia diminuării stresului occupational. Ghid pentru student și cadre didactice. - Chișinău: 2014.-143 p.

**Fișa unității de curs/modulului**  
**PROCESE INOVATIVE ÎN MANAGEMENTUL EDUCAȚIONAL**

<b>Codul unității de curs/modulului în programul de studii:</b> Disciplină facultativă
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 011 Științe ale educației
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Catedra de științe ale educației
<b>Număr de credite ECTS:</b> 5 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> Anul II, semestrul III
<b>Titularul:</b> conf. univ., dr. Nina SACALIUC
<b>Descriere succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Cursul nominalizat “Procese inovative în managementul educațional” îi orientează pe studenții ciclului doi masterat în direcția cunoașterii, înțelegerii bazelor teoretice ale proceselor inovative în învățământul preșcolar, primar, gimnazial făcându-le analiza asigurării lor metodice, dezvăluind tendințele. Conținutul unității de curs îi mobilizează pe studenți să studieze și să analizeze experiența centrelor și instituțiilor de tip nou, procese inovative în managementul educațional.
<p><b>Competențe dezvoltate:</b></p> <p><b>CP1.3.</b> Implementarea strategiei de dezvoltare instituțională.</p> <p><b>CP2.3.</b> Rezolvarea problemelor cu referire la gestionarea și dezvoltarea resurselor educaționale.</p> <p><b>CP3.4.</b> Utilizarea criteriilor și metodelor de evaluare a actului decizional.</p> <p><b>CP4.5.</b> Managementul promovării culturii calității educației în instituția de învățământ.</p> <p><b>CP5.4.</b> Formularea judecăților de valoare cu referire la eficiența comunicării organizaționale.</p> <p><b>CP6.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind parteneriatul educațional.</p> <p><b>CT1.</b> Respectarea eticii profesionale în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă.</p> <p><b>CT2.</b> Relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane.</p> <p><b>CT3.</b> Dezvoltarea carierei profesionale în concordanță cu aspirațiile personale și cu specificul instituției.</p>
<p><b>Finalități de studii:</b></p> <p>La finele studierii unității de curs studenții vor fi capabili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Să explice conceptele ce țin de procesele inovative în managementul educațional</li> <li>- Să identifice indicii de bază ai instruirii tradiționale și instruirii inovative</li> <li>- Să delimiteze pozițiile conceptuale, principiile ce stau la baza elaborării programelor alternative; particularitățile conținutului și a metodicii conform proceselor inovative;</li> <li>- Să elaboreze proiecte didactice conform particularităților metodicii proceselor inovative;</li> <li>- Să demonstreze abilități de a proiecta procesul educațional conform programelor inovative;</li> <li>- Să exprime opinii proprii cu referire la necesitatea și utilitatea implementării programelor inovative în unitățile de învățământ din Republica Moldova.</li> </ul>
<b>Competențe prealabile/pre-rechizite:</b> Pentru a se înscrie la unitatea de curs Procese inovative în managementul educațional studenții trebuie: să posede cunoștințe, capacități și atitudini în pedagogie și psihologie, management educațional; să dețină competențe/capacități privind studierea surselor bibliografice; capacități de analiză, comparare, generalizare a informației; să se orienteze în direcțiile de bază ale muncii conform acestor informații; să programeze cale implementării programelor inovative în activitatea unităților de învățământ
<b>Unități de învățare:</b> aspecte teoretico-practice ale proceselor inovative; Tehnologia pedagogică a muncii libere, a școlii moderne populare; Programa „Pedagoiei Waldorf”; Pedagogia Mariei Montessori; Programa „Eu sunt om”; Programa Școala Viitorului; Programa „Copil supradotat”.

**Strategii didactice:** prelegerea interactivă, conversația euristică, explicația, dezbateră, analiza documentelor legislative, studiul de caz, problematizarea, modelarea, metode de lucru în grup (pălăriile gânditoare, cubul, mozaic, bulgărele de zăpadă, proiectul de grup etc.), metode de stimulare a metacogniției (pagina de jurnal, eseu, jurnal dublu, scrierea reflexivă etc.), teste, referate, lucrări individuale, eseuri, studii de caz, probe scrise, orale și combinate.

**Bibliografie**

**Obligatorie:**

1. Patrașcu D., Ursu A. Managementul educațional preuniversitar. Editura ARC, Chișinău, 1997
2. Pedagogia Waldorf. Un drum către un învățământ mai uman. Editura Fundația Inteligența, București, 2002
3. Rădulescu M. Pedagogia Freinet. Un demers inovator. Polirom, 1999
4. Jigău M. Copiii supradotați. București, 1994
5. Sacaliuc N., Cojocaru V. Fundamente pentru o știință a educației copiilor de vârstă preșcolară. Chișinău, Cartea Moldovei, 2012, p. 49-75

**Suplimentară:**

1. Boloboacă A. Alternative educațională Waldorf . Revista Învățământ școlar nr 3-4, 2005, p. 194-197
2. Bogdan T. Copii capabili de performanțe superioare. București, 1981
3. Apă vie. Din comoara poporului moldovenesc. Chișinău, 1980
4. Auraș, păcuraș/Alcătuitor S. Vangheli. Chișinău, 1964
5. Floclorul copiilor/Red. N. Băieșu. Chișinău, 1989
6. Crestomație de folclor moldovenesc/ Alc. Botezatu Gr. Chișinău, Lumina, 1989

**Fișa unității de curs/modulului**  
**MANAGEMENTUL INTERDISCIPLINARITĂȚII**

<b>Codul unității de curs/modulului în programul de studii:</b> Disciplină facultativă
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 011 Științe ale educației
<b>Tipul programului:</b> Master de profesionalizare
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte, Catedra de științe ale educației
<b>Număr de credite ECTS:</b> 5 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul I, semestrul II
<b>Titularul:</b> asist. univ., dr., Tatiana GÎNJU,
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Cursul nominalizat <b>Managementul interdisciplinarității</b> vizează formarea la studenți a unei imagini unitare a realității și a unei gândiri sistematice, critice, creative și integratiste asupra vieții. În același timp, este privită și ca o modalitate de organizare a conținuturilor învățării și ca o conexiune de limbaje explicative menite să spargă granițele dintre discipline. Acest curs presupune din start două puncte de plecare forte: o cultură interdisciplinară bogată a studentului precum și o muncă consecventă și serioasă în echipă. În acest sens abordarea interdisciplinară în proiectarea și realizarea activităților didactice are un rol definitoriu asupra educației studentului. Abordarea interdisciplinară în cadrul procesului de învățământ oferă posibilitatea obținerii unui “bagaj” de cunoștințe minim de bază din toate domeniile cunoașterii. Acest mod de conlucrare între discipline poate face ca studenții să devină conștienți de importanța educației și autoeducației permanente în formarea lor ca specialist profesioniști.
<p><b>Competențe dezvoltate:</b></p> <p><b>CP1.5.</b> Managementul schimbării ca rezultat al implementării strategiei de dezvoltare instituțională</p> <p><b>CP2.4.</b> Formularea judecăților de valoare privitor la gestionarea și dezvoltarea resurselor educaționale</p> <p><b>CP3.5.</b> Elaborarea / selectarea / ajustarea metodologiei de elaborare și monitorizare a actului decizional la nivel instituțional</p> <p><b>CP4.3.</b> Aplicarea metodologiei privind promovarea culturii calității educației în instituția de învățământ</p> <p><b>CP5.5.</b> Elaborarea de proiecte manageriale de dezvoltare a comunicării organizaționale</p> <p><b>CP6.3.</b> Rezolvarea unor probleme complexe privind parteneriatul educațional</p> <p><b>CT1.</b> Respectarea eticii profesionale în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă</p> <p><b>CT2.</b> Relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane</p> <p><b>CT3.</b> Dezvoltarea carierei profesionale în concordanță cu aspirațiile personale și cu specificul instituției.</p>
<p><b>Finalități de studii:</b></p> <p>La finele studierii cursului studentul va fi capabil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- să aplice modelul proiectării curriculare la nivelul activităților didactice și educative, organizate în cadrul procesului de învățământ;</li> <li>- să elaboreze proiecte educaționale interdisciplinare; să le implementeze în practica educațională și să auto-evalueze eficacitatea lor, iar în caz de nereușită să găsească soluții de redresare a lor;</li> <li>- să identifice avantajele abordării interdisciplinare în cadrul procesului de învățământ;</li> <li>- să exercite interacțiunile permanente între discipline;</li> <li>- să elaboreze proiecte bazate pe instrumente interactive de învățare, concepute să îmbunătățească procesul de predare/învățare.</li> </ul>

**Competențe prealabile/pre-rechizite:** Pentru a se înscrie la unitatea de curs studenții trebuie să fie absolvenți al ciclului I, licență, domeniul Științe ale educației sau ai altui domeniu cu condiția absolvirii modulului psihopedagogic. Se solicită deținerea competențelor de proiectare a procesului de învățământ din cadrul instituțiilor, totodată respectând etica profesională în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă prin relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane etc.

**Unități de învățare:** Managementul interdisciplinarității - un nou mod de organizare a procesului de învățământ. Strategii inovatoare de organizare a conținuturilor. Scopul abordării interdisciplinare. Tipuri de interdisciplinaritate. Strategii și metode de predare- învățare integrată. Analiza componentelor curriculumului în contextul abordării interdisciplinare. Proiectarea didactică din perspectivă interdisciplinară. Abordarea interdisciplinară prin jocuri didactice.

**Strategii didactice:** prelegerea - discuție, seminarul, explicația, dezbateră, modelarea didactică, jocul didactic, studiul de caz, metoda Mozaic, studiul documentelor curriculare și al bibliografiei, prezentări în Power Point; înregistrări educative video și audio, consultații; aplicații practice la fiecare temă de prelegere și seminar; diverse forme de lucru: frontal, în grup, în perechi, individual etc, prezentări orale și în format electronic, prezentarea de carte, rezumatul, comentariul, minieseuri, autoevaluarea, portofoliu, dramatizarea, jocul de rol.

### **Bibliografie**

#### **Obligatorie:**

1. Bernat S., Chiș V. Cooperare și interdisciplinaritate în învățământul universitar. Cluj: Presa Universitară Clujeană, 2002.
2. Ciolan L. Învățarea integrată. Fundamente pentru un curriculum transdisciplinar. Iași: Editura Polirom, 2008.
3. Ionescu M., Radu I. Didactica modernă. Cluj-Napoca: Editura Dacia, 2000.
4. Flueraș V. Interdisciplinaritatea, multidisciplinaritatea și transdisciplinaritatea în educație. Rev. Învățătorul modern. Chișinău, 2009.
5. Stanciu M. Reforma conținuturilor învățământului. Iași: Editura Polirom, 1999.
6. Văideanu G. Interdisciplinaritate. U.N.E.S.C.O. 1975.
7. Văideanu G. Educația la frontiera dintre milenii. București: Editura Didactică și Pedagogică, 1988.

#### **Suplimentară:**

1. Bontaș I. Tratat de pedagogie. București: ALL, 2008.
2. Cerghit I. ș.a. Prelegeri pedagogice. Iași: Polirom, 2001.
14. Cojocaru V. M. Teoria și metodologia instruirii. București: Didactică și Pedagogică, 2004.
15. Cucoș C. Pedagogie. Iași: Polirom, 2014. 536 p.
16. Jinga I., Istrati E. Manual de pedagogie. București: ALL, 2008.
17. Marinescu M. Tendințe și orientări în didactica modernă. București: Didactică și Pedagogică, 2009.